



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA



Giornate della Trasparenza 2016
Dott.ssa Elisabetta Orrù



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

E-DEMOCRACY

Realizzazione di una piattaforma partecipativa e collaborativa per la Regione Sardegna



POR FESR 2007 – 2013 – Asse 1 Società dell'informazione

Linea di attività 1.1.2.b *Realizzazione di luoghi virtuali di confronto tematico tra cittadini, esperti e decisori*

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA SUL SITO RAS



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

REGIONE SERVIZI NOTIZIE EVENTI ARGOMENTI SITI TEMATICI

REGIONE

Statuto
Presidente
Giunta
Responsabile anticorruzione
Consiglio
Ufficio stampa
Struttura organizzativa
Strutture commissariali
Delibere
Leggi e normative
Archivi
Pari opportunità
Comitato Unico di Garanzia
Autorità di Bacino
Enti, Agenzie, Aziende
SardegnaIT
Elezioni e referendum
Rapporti istituzionali
Identità istituzionale



Piano Sulcis, 5 mln per interventi nelle scuole superiori. Dodici istituti coinvolti
Nuovi interventi per rafforzare le scuole in Sardegna. La Giunta regionale ha deliberato un programma da 5 milioni di euro per il potenziamento delle dotazioni didattiche delle scuole di istruzione superiore del Sulcis Iglesiente. Le scuole coinvolte nel programma sono 12. I finanziamenti dovranno essere tutti impegnati improrogabilmente entro il 30 giugno 2016.

18.11.15

Le domande dovranno pervenire alla Direzione generale della Pianificazione urbanistica territoriale e della Vigilanza edilizia entro il 16 dicembre 2015.

1 2 3 4 5 6 7 II ►



Diamo voce ai cittadini



Sardegna ParteciPA

Amministrazione trasparente
Accesso civico

SERVIZI AL CITTADINO

AVVISI E ALLERTE DI PROTEZIONE CIVILE
consulta gli aggiornamenti

EVENTI

Agenda digitale della Sardegna, al via gli incontri nei territori

dal 18.11.15
al 30.11.15
Cinque incontri per illustrare gli interventi già realizzati e quelli da attuare.

Dalla Garanzia per i giovani alla Garanzia per tutti: conferenza

20.11.15
Il 20 novembre un momento di riflessione e confronto sull'attuazione del Piano nazionale

SITI TEMATICI

SardegnaAgricoltura
SardegnaAmbiente
SardegnaArchivioVirtuale
SardegnaBiblioteche
SardegnaConsumatore
SardegnaCultura
SardegnaDigitalLibrary
SardegnaEntrate
SardegnaGeoportale
SardegnaImpresa

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA



[Contatti](#) | [Notizie e Aggiornamenti](#) | [Progetto](#) | [Privacy](#)



Diamo voce ai cittadini

Attraverso il progetto [Sardegna ParteciPA](#) abbiamo realizzato uno spazio che apre canali di partecipazione ai processi di decisione politica ed amministrativa della Regione Sardegna. Il portale sarà un luogo di incontro e dialogo tematico tra cittadini, esperti e decisori politici che possono attivare e gestire processi di tipo collaborativo, partecipativo rispetto a temi di particolare interesse sociale, economico e istituzionale.

Consulta gli approfondimenti all'interno dei tavoli tematici attivi:

[Nuove disposizioni requisiti acustici passivi degli edifici](#)
[La formazione che vorrei...](#)
[S³ - Smart specialisation strategy](#)
[Aree non idonee all'installazione impianti eolici](#)
[Piano Energetico Ambientale](#)
[Riorganizzazione della rete ospedaliera regionale](#)
[Iscola, una nuova scuola](#)
[Agenzia Sarda delle Entrate](#)
[Regole per gli appalti pubblici](#)
[Semplificazione procedimenti amministrativi](#)

19 Ottobre 2015

Il 19 ottobre, a Cagliari, incontro multi settore sulla S³.

Adottando l'approccio partecipato, l'Amministrazione regionale intende rafforzare il processo di asc...

09 Ottobre 2015

S3. Prosegue su Sardegna ParteciPA la fase di ascolto, avviata nel 2013.

Prosegue sulla piattaforma Sardegna ParteciPA la fase di ascolto della Strategia di specializzazione...

11 Agosto 2015

Avvio consultazione sui luoghi non idonei alla installazione di impianti ad energia eolica

Sui contenuti della deliberazione n°40/11 del 07 agosto 2015 in relazione all'individuazione delle a...

@ Newsletter

Feeds RSS

S³, Cosa ne pensi?

Obiettivo della S³ è raccogliere indicazioni per concentrare le risorse finanziarie sulle attività più promettenti e indirizzare la politica di sviluppo sui settori economici più capaci di generare ricchezza, buona occupazione e crescita economica e sociale.

Per saperne di più clicca su S³.

[COMPILA](#)

[tutti gli eventi](#)

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

Che cos'è

è:

una piattaforma partecipativa e collaborativa, un luogo virtuale di dialogo tematico nel quale realizzare la collaborazione ed il confronto tra:

Protagonisti
della
piattaforma

- cittadini
- amministrazione
- portatori di interesse

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

Perché nasce

Garantire al cittadino la multicanalità per facilitare il suo rapporto con l'amministrazione ;

La piattaforma rappresenta quindi l'attivazione di un nuovo canale tematico che affianca e estende le azioni di informazione e comunicazione già svolte dalla Regione attraverso

- sistema dei portali regionali
- **U**ffici di **R**elazioni con il **P**ubblico

Cosa ottiene
concretamente
il cittadino

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

Accesso alla piattaforma di collaborazione:

- Reperire e ricevere informazioni su determinati argomenti
- Ricevere notifiche su specifici tavoli di lavoro attivi
- Recuperare la documentazione di una legge/provvedimento o di un argomento e seguire le attività dell'ente nel tempo

Partecipare alla consultazione:

- Attraverso la compilazione di form online
- Partecipare ai tavoli di discussione anche attraverso forum dedicati

Obiettivi
individuati e
perseguiti

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

Contribuire ad accrescere qualitativamente la trasparenza , l'esercizio della cittadinanza attiva ed il confronto attivo a beneficio di:

- degli **utenti interni** alla struttura regionale, per contribuire ad accrescere tra loro il dialogo, il confronto e la collaborazione su progetti ed argomenti nell'ambito di gruppi interni di lavoro.
- dei **portatori di interesse “stakeholder”** esterni accreditati, per promuovere il dialogo, il confronto e la collaborazione su temi che saranno oggetto dei tavoli di discussione promossi dalle strutture regionali;
- della **collettività** con azioni di coinvolgimento attivo dei cittadini su specifiche iniziative, argomenti di interesse pubblico, ambiti di intervento e servizio già attivati o da realizzare da parte della Regione.

La
multicanalità

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

Il front office è sempre stato l'unico canale diretto con il cittadino per ricevere le informazioni

Cosa si aspetta il cittadino?

Una amministrazione più vicina per renderlo sempre più partecipe dell'azione di governo.

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECI**PA**

Come può essere utilizzata:

- come strumento di consultazione pubblica
- come strumento di consultazione interna
- come spazio di discussione attraverso un forum
- scambio di informazioni e documenti
- compilazione di sondaggi interni e questionari

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA



[Contatti](#) | [Notizie e Aggiornamenti](#) | [Progetto](#) | [Privacy](#) | [Crediti](#)



Ufficio Relazioni con il Pubblico
della Regione Autonoma della Sardegna

Profilo utente | Modifica profilo | Esci

La rete degli URP

Descrizione	Membri del gruppo	Documenti	Eventi	Consultazioni	Forum	Invita al gruppo
Notifiche	Revisioni	Nodequeue				

La Rete degli URP comunica

[Aggiungi pagina figlio](#)

La piattaforma Partecipa offre ai cittadini, ai portatori di interesse ed agli utenti interni uno spazio virtuale di discussione, nel quale realizzare la collaborazione ed il confronto con l'amministrazione regionale.

Il cittadino potrà, pertanto, svolgere un ruolo attivo attraverso consultazioni, questionari per promuovere il dialogo su specifiche iniziative, discussioni, scambi di idee, dibattiti su argomenti di interesse pubblico che l'amministrazione intende realizzare o ha già realizzato.

Questo spazio virtuale è stato creato, inoltre, per favorire la nascita di forme di collaborazione tra utenti interni e promuovere l'abitudine e la capacità a lavorare "insieme": comunicare progetti, condividere eventi, proporre idee discutere fabbisogni emersi, confrontarsi sulle proprie conoscenze, esperienze e abilità.

LA RETE DEGLI URP

Come contattarci

Da noi puoi.....

Documenti da condividere

CONSULTAZIONI ATTIVE

Come vorresti comunicare?

L'obiettivo di questo tavolo di discussione è quello di approfondire le modalità con le quali il cittadino preferisce essere contattato in modo tale da consentirgli di accedere in maniera più rapida ai servizi offerti dall'amministrazione regionale.

Esprimi la tua opinione sulle modalità di contatto

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

Comunicare con la rete degli URP

Descrizione	Membri del gruppo	Documenti	Eventi	Consultazioni	Forum	Invita al gruppo
Notifiche	Revisioni	Nodequeue				



Elisabetta Orrù

Lun, 11/02/2015 - 13:17

Comunicare con la rete degli URP

Partecipa al tavolo sulla comunicazione interna tra la Rete degli URP

Partecipa al tavolo di approfondimento sulle modalità con le quali il cittadino preferisce essere contattato in modo tale da consentirgli di accedere in maniera più rapida ai servizi offerti dall'amministrazione regionale.

Commenti

▼ Show other 14 comments



Annalisa Puddu

5 mesi fa

Ciao a tutti, concordo sulla validità di entrambi i sistemi di comunicazione: quelli tradizionali e i network, bene anche l'e-mail o sms per promuovere gli strumenti di partecipazione.

Propongo quindi di approfondire la discussione per delineare alcune tipologie di target di riferimento e i mezzi con cui raggiungerli. Inoltre, sui contenuti: cosa di veramente utile e interessante per i cittadini possiamo/dobbiamo comunicare?

Un saluto, Annalisa Puddu

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

BACHECA - FORMAZIONE CONTINUA

Descrizione

Membri del gruppo

Documenti

Eventi

Consultazioni

Forum

Notifiche



Elisabetta Orrù

Mar, 02/23/2016 - 16:35

BACHECA - FORMAZIONE CONTINUA

Questo spazio è dedicato a una bacheca virtuale in cui potete consultare il materiale relativo a diversi argomenti:

1. Ruolo, modello di servizio, comunicazione e motivazione
2. Comunicazione para verbale non verbale
3. Motivazione del personale
4. Gestione del tempo
5. Gestione del conflitto

Periodicamente selezioneremo per voi materiale sul quale potremo confrontarci

Cosa ne pensate?

Diamo spazio ai vostri commenti

Allegati



Ruolo, modello di Servizio, comunicazione e motivazione.pdf - 301.26 KB



CORSO Regione Sardegna PARA VERBALE NON VERBALE.pdf - 5.47 MB

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

Che ruolo ha l'Ufficio relazioni con il Pubblico?

E' parte attiva nella collaborazione e deve contribuire all'apertura di nuovi tavoli facilitando l'utilizzo di questo strumento.

Esercita la
cittadinanza
attiva

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

Tavolo che nasce con l'intento di coinvolgere nelle scelte del governo i cittadini che desiderano dare un contributo costruttivo alla predisposizione della "Carta dei diritti e dei doveri"

Partecipando a due consultazioni:

- Carta dei diritti e dei doveri dei cittadini

per la conseguente costituzione di un Albo Civico al quale attingere per la creazione di laboratori di cittadinanza, ovvero luogo fisico in cui deliberare sulle proposte del governo regionale.

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

Importanza dell'URP per quanto riguarda la carta dei diritti e dei cittadini come intermediario della consultazione nei confronti dei cittadini

Per questo l'amministrazione si è prima dotata della piattaforma web ed ora intende incontrare i cittadini attraverso laboratori di discussione e deliberazione, che elaborano proposte per le quali la risposta è garantita.

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

Gli **sportelli partecipa** dislocati sul territorio assicurano anche il potenziamento della multicanalità nel rapporto con il cittadino e non solo il supporto per l'accesso alle informazioni, ma soprattutto stimolano il dialogo e la collaborazione con i vari segmenti della società.

L'URP opererà anche in stretta sinergia con gli sportelli partecipa per contribuire a creare una rete di informazioni e di comunicazione

LA PIATTAFORMA SARDEGNA PARTECIPA

Pensiamo che il processo di cambiamento della mentalità in senso **partecipativo e deliberativo** debba partire dal coinvolgimento diretto dei cittadini.

L'aspettativa quindi è che cresca la capacità di esercitare una cittadinanza consapevole e che coloro che aderiscono possano arricchire gli elementi di conoscenza a disposizione della Regione per migliorare l'azione di governo.

Grazie per l'attenzione