



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

L'isola che accoglie : Turismo accessibile e inclusivo in Sardegna **CUP E79I25000190001**

Spiagge senza barriere: un mare di possibilità

**"FINANZIAMENTO DI PROGETTI VOLTI A PROMUOVERE IL TURISMO ACCESSIBILE E
INCLUSIVO PER LE PERSONE CON DISABILITÀ"
(DM 1agosto 2024)**

Lotto 2 CIG BACE817391 Servizi

PREMESSA

Il presente *Capitolato Speciale d'Appalto* disciplina l'affidamento dei servizi e delle forniture relativi alla realizzazione del progetto denominato "Spiagge senza barriere: un mare di possibilità", promosso dal Comune di Orosei – Area Tecnica Ambiente e Patrimonio, Area Servizi Sociale e Area Urbanistica e finanziato dal Ministero del Turismo ai sensi del D.M. 1° agosto 2024 – Turismo Accessibile.

L'iniziativa si inserisce nel quadro delle politiche nazionali e regionali volte alla promozione del turismo accessibile e all'abbattimento delle barriere architettoniche, in attuazione dei principi di cui alla Legge n. 104/1992, al D.P.R. 503/1996, al D.M. 236/1989 e, per quanto attiene agli appalti pubblici, al D.lgs. 36/2023.

Il Comune di Orosei ha individuato, tra le proprie priorità strategiche, la valorizzazione sostenibile e inclusiva del patrimonio costiero, riconoscendo la necessità di garantire pari opportunità di accesso e fruizione alle persone con disabilità motorie, sensoriali o cognitive. Il progetto prevede l'attivazione di servizi dedicati di assistenza e accompagnamento in spiaggia, coordinati da personale qualificato (OSS, educatori, tecnici ABA).

Inoltre, il progetto contempla azioni di formazione professionale e sensibilizzazione rivolte agli operatori turistici locali e percorsi di inclusione lavorativa per persone con disabilità, in coerenza con le finalità sociali e occupazionali previste dall'art. 57 del D.Lgs. 36/2023.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

Le forniture e i servizi oggetto del presente appalto sono stati progettati in conformità ai Criteri Ambientali Minimi (C.A.M.) stabiliti dal D.M. 7 Febbraio 2023, con particolare riferimento:

- all'utilizzo di materiali riciclati e riciclabili per passerelle, pedane e arredi;
- alla riduzione degli imballaggi e all'adozione di procedure di gestione sostenibile dei rifiuti;
- all'impiego di carta riciclata o certificata FSC per i materiali di comunicazione.

Il progetto è altresì coerente con il Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche (P.E.B.A.) del Comune di Orosei, approvato con Delibera G.C. n. 160 del 2024, di cui rappresenta una misura attuativa di particolare rilievo strategico.

Le risorse economiche destinate al presente appalto ammontano complessivamente a € 440.448,00 IVA inclusa, secondo quanto dettagliato nel Quadro Economico allegato.

Il presente Capitolato, unitamente alla Relazione Tecnica, al Quadro Economico e al Cronoprogramma e elaborati tecnici allegati, costituisce parte integrante e sostanziale della documentazione contrattuale.

Tutte le prestazioni oggetto dell'appalto dovranno essere eseguite nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 36/2023, dei principi di legalità, trasparenza e correttezza amministrativa, nonché dei valori di inclusione, sostenibilità ambientale e responsabilità sociale che ispirano il progetto "Spiagge senza barriere: un mare di possibilità".

1. RIFERIMENTI NORMATIVI E DI INDIRIZZO

Il presente appalto trova fondamento e disciplina nei seguenti riferimenti normativi, regolamentari e programmatici di livello europeo, nazionale e locale:

1. Normativa europea

- Direttiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 26 febbraio 2014, sugli appalti pubblici e abrogazione della direttiva 2004/18/CE;



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

- Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio, istitutivo del dispositivo per la ripresa e la resilienza (PNRR), che promuove inclusione, accessibilità e sostenibilità ambientale;
- Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea, art. 21 (non discriminazione) e art. 26 (integrazione dei disabili).

2. Normativa nazionale

- Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 – *Codice dei contratti pubblici*;
- Legge 9 gennaio 1989, n. 13 – *Disposizioni per favorire il superamento e l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici privati*;
- Legge 5 febbraio 1992, n. 104 – *Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate*;
- D.P.R. 24 luglio 1996, n. 503 – *Regolamento recante norme per l'eliminazione delle barriere architettoniche negli edifici, spazi e servizi pubblici*;
- D.M. Lavori Pubblici 14 giugno 1989, n. 236 – *Prescrizioni tecniche necessarie a garantire l'accessibilità, l'adattabilità e la visitabilità degli edifici privati e pubblici*;

D.M. 7 Febbraio 2023 (Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica) – Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di progettazione di parchi giochi, la fornitura e la posa in opera di prodotti per l'arredo urbano e di arredi per gli esterni e l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria e straordinaria di prodotti per arredo urbano e di arredi per esterni, con riferimento a:

- uso di materiali riciclati
- riduzione degli imballaggi;
- gestione sostenibile dei rifiuti e delle risorse;
- D.Lgs. 81/2008 – *Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro*;



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

- D.M. 1° agosto 2024 – Turismo Accessibile – *Finanziamenti e linee guida per la realizzazione di progetti di turismo accessibile e inclusivo*;
- DPR 26 ottobre 1972, n. 633, Tabella A, Parte II, n. 41-ter – *Applicazione aliquota IVA al 4% per opere di abbattimento delle barriere architettoniche*.

4. Programmazione e indirizzi comunali

- P.E.B.A. – Piano per l'Eliminazione delle Barriere Architettoniche del Comune di Orosei, approvato con Delibera G.C. n. 160 del 2024, che individua il litorale comunale tra le aree prioritarie di intervento;

5. Documentazione di riferimento

- Relazione Tecnica del progetto "Spiagge senza barriere: un mare di possibilità";
- Quadro Economico e Cronoprogramma tecnico (Allegato al Capitolato);
- Tav.4(Particolari costruttivi) delle forniture e Tav.3 (Planimetrie di dettaglio);
- Documento di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) :

Il presente documento non viene allegato in quanto non si rilevano interferenze con i dipendenti Comunali;

2. FINALITÀ DELL'APPALTO

L'appalto persegue le seguenti finalità generali:

- garantire la piena accessibilità fisica e sensoriale delle aree di balneazione comunali per persone con disabilità;



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

- promuovere l'inclusione sociale e la partecipazione delle persone con disabilità alla vita turistica, ricreativa e culturale del territorio;
- consolidare un sistema di servizi turistici accessibili e sostenibili che incrementi l'attrattività del Comune di Orosei ed estenda le opportunità occupazionali locali.

3. OGGETTO E DURATA DELL'APPALTO

Il presente appalto ha per oggetto la gestione, manutenzione stagionale e custodia delle attrezzature destinate al servizio, assistenza specialistica e le attività di formazione finalizzate alla piena realizzazione del progetto comunale denominato "Spiagge senza barriere: un mare di possibilità".

Le prestazioni, comprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a) l'erogazione continuativa di servizi di supporto e assistenza in loco (operatori socio-sanitari OSS, educatori esperti, tecnici ABA) finalizzati all'accompagnamento, alla fruizione sicura delle attività balneari e alle sperimentazioni di inclusione ludico-ricreativa;
- b) l'erogazione di attività formative specifiche per operatori turistici, personale del servizio di salvamento a mare del Comune e personale degli uffici turistici e operatori delle strutture ricettive: corsi teorico-pratici e workshop orientati a fornire competenze di accoglienza inclusiva, gestione dei bisogni speciali e utilizzo degli ausili;
- c) l'attivazione di misure per l'inclusione lavorativa sperimentale (tirocini formativi in favore di persone con disabilità presso proloco, supportati da tutor qualificato);
- d) attività di manutenzione ordinaria e programmata, smontaggio e rimontaggio annuale con custodia nel periodo invernale delle attrezzature amovibili

Le prestazioni dovranno essere rese in conformità alle prescrizioni del presente Capitolato, alle norme tecniche di settore, al P.E.B.A. comunale approvato con Delibera G.C. n. 160/2024, al D.M. 1° agosto 2024 (Turismo Accessibile) e ai Criteri Ambientali Minimi di cui al D.M. 7 Febbraio 2023.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

L'intervento è localizzato sul territorio comunale di Orosei e interessa prioritariamente le seguenti sette aree di balneazione identificate negli elaborati progettuali:

	Bagno chimico	Passerella dal parcheggio al mare	Area sosta disabili	Piattaforma lignea con servizio OSS e tecnico ABA	Spazio di calma
Spiaggia della Marina di Orosei	Si	Si	si	Si	si
Spiaggia di Cala Liberotto,	si	Si	si	si	no
Spiaggia di Osalla	no	si	si	no	no
Spiaggia di Sa Mattanosa.	no	si	si	no	no
Spiaggia di Su Barone,	si	si	si	si	no
Spiaggia di Sa Prama	si	si	si	si	no
Spiaggia di Fuile 'e Mare	si	si	si	si	no



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

--	--	--	--	--	--

I beneficiari diretti sono le persone con disabilità motorie, sensoriali e cognitive, i loro accompagnatori, gli anziani e più in generale tutte le persone con esigenze di accessibilità; i beneficiari indiretti includono operatori turistici, strutture ricettive, Pro Loco, istituzioni locali e il tessuto economico territoriale.

Le attività previste nell'affidamento sono le seguenti:

1. garantire la presenza di personale specializzato per il periodo stagionale (minimo livelli e turni indicati nel presente Capitolato),
2. erogare almeno 4 corsi di formazione per operatori (20 partecipanti ciascuno) e almeno 1 workshop pratico intensivo, con rilascio attestati;
3. attivare almeno n. 2 tirocini formativi per persone con disabilità, con tutoraggio e piano individuale di inserimento;
4. gestire e mantenere e garantire la pulizia delle attrezzature amovibili dedicate al servizio

E' onere dell'affidatario il rispetto dei criteri CAM per l'impiego di materiali riciclati ($\geq 95\%$ contenuto riciclato per passerelle/arredi), minimizzare imballaggi e adottare pratiche di economia circolare per lo smaltimento.

L'appaltatore è responsabile dell'organizzazione operativa, della manutenzione ordinaria durante il periodo di attività e delle procedure di smontaggio e rimontaggio annuale. Dovranno essere previste:

- procedure di manutenzione programmata e controllo giornaliero delle attrezzature;



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

- logistica per lo stoccaggio fuori stagione e piano di protezione dai fenomeni atmosferici;
- misure per minimizzare l'impatto su habitat costieri e per rispettare le eventuali prescrizioni presenti nel parere della Valutazione di incidenza ambientale (per le attrezzature i servizi nelle aree Natura 2000 interessate)
- Reversibilità degli interventi per la tutela degli ambiti;

Il Comune di Orosei, tramite il Responsabile del Progetto e del DEC assume la direzione e il controllo strategico del progetto. L'appaltatore dovrà nominare un referente operativo e fornire un organigramma con ruoli e responsabilità.

4. IMPORTO DELL'APPALTO E PREZZO A BASE DI GARA

L'importo complessivo dell'appalto relativo al progetto "Spiagge senza barriere: un mare di possibilità" ammonta a:

€ 408.999,72 al netto di IVA nelle diverse aliquote applicabili (4% e 5% e 22%).

L'importo totale a base di gara, al netto dell'IVA, è pari a € 408.999,72.

Il lotto 2 oggetto della seguente procedura prevede il seguente quadro economico :

	aliquota IVA	netto	lordo
Lotto 2 Servizi di supporto alla balneazione accessibile (OSS, educatori, tecnici ABA, coordinamento operativo e pulizia) stagione 2026 e dal 15 giugno 2027-15 luglio 2027	5,00%	145.073,34 €	152.327 €
Lotto 2 Servizi di supporto alla balneazione accessibile (OSS, educatori, tecnici ABA, coordinamento operativo e pulizia) - opzione proroga 16 luglio 2027-15 settembre 2027	5,00%	74.305,858€	78.021,15 €
Lotto 2 Attività formative e percorsi di inclusione lavorativa	22,00%	20.000,00	
spese di gestione e utile lotto 2 (compresa opzione proroga)	5,00%	11.399	11.968,95€



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

totale		250.778,198
--------	--	-------------

L'appalto ha natura di appalto di servizi alla persona, formativi – soggetti all'aliquota IVA del 5%;

Il prezzo contrattuale sarà determinato applicando il ribasso percentuale offerto dall'aggiudicatario al prezzo posto a base di gara, al netto dell'IVA.

Tale prezzo comprenderà ogni spesa, onere, rischio, trasporto, assicurazione, collaudo, smontaggio stagionale e qualsiasi altro costo necessario per l'esecuzione completa dell'appalto secondo le prescrizioni tecniche e normative. La copertura finanziaria dell'intervento è assicurata dal finanziamento del Ministero del Turismo – D.M. 1° agosto 2024 "Turismo Accessibile", integrato con quota di cofinanziamento comunale per un importo pari a euro 50.000.

Il costo orario della manodopera è stato determinato sulla base del CCNL Cooperative Sociali (settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo 2023-2025)

Le figure impiegate e il costo orario calcolato sono le seguenti:

- Periodo considerato: 15 giugno – 15 settembre (inclusi) = 93 giorni.
- Orario giornaliero per OSS ed Educatori: 10:00–12:00 + 17:00–19:00 = 4 ore/giorno.-
Orario potrà essere modificato in accordo con l'Amministrazione nel rispetto del numero di 4 ore/giorno
- Ore per singolo OSS / Educatore nella stagione: $93 \times 4 = 372$ ore.
- Ore Tecnico ABA previste: 370 ore (massimo stagionale, su prenotazione).
- Ore Tutor tirocinio e coordinatore: $10 \text{ ore/settimana} \times 13 \text{ settimane} = 260$ ore (ipotesi: 3 mesi $\approx$ 13 settimane).
- Presenza manutentore: $2 \text{ giorni/settimana} \times 13 \text{ settimane}, 8 \text{ ore/giorno} \rightarrow 208$ ore.
- Presenza addetto pulizie: $2 \text{ ore/giorno} \times 93 \text{ giorni} = 186$ ore.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

Costi orari utilizzati (lordi aziendali, CCNL Cooperative Sociali – valori di riferimento)

- OSS (C2): € 22,41/ ora – festivo
- Educatore (D1): € 23.07 / ora- festivo
- Tecnico/Terapista ABA (E2): € 29.18 / ora
- Tutor tirocinio (D2): € 24.39 / ora
- Addetto manutenzione (B1): € 20,20 / ora
- Addetto pulizie (B1): € 20.20 /ora

Risultati (calcolo dettagliato)

OSS

- Ore/persona: 372 h
- Costo orario: € 22,41/h
- Costo stagionale per singolo OSS = $372 \times € 22,41 = € 8.336,52$
- N. OSS = 5 → Totale OSS = € 41.682,6

Educatori

- Ore/persona: 372 h
- Costo orario: € 23,07/h
- Costo stagionale per singolo Educatore = $372 \times € 23.07 = € 8.582,04$
- N. Educatori = 5 → Totale Educatori = € 42.910,2

Tecnico/Terapista ABA



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

- Ore totali previste: 370 h
- Costo orario: € 29.18 /h
- Totale ABA = $370 \times € 29.18 = € 10.796,6$

Tutor tirocinio e coordinatore attività

- Ore previste: 260 h (20 h/settimana $\times$ 13 settimane)
- Costo orario: € 24.39 /h
- Totale Tutor = $260 \times € 24.39 = € 6.341,4$

Addetto alla manutenzione e logistica

- Ore previste: 208 h (2 gg/settimana $\times$ 13 settimane $\times$ 8 h)
- Costo orario: € 20,20/h
- Totale Manutenzione = $208 \times € 20,00 = € 4.201,6$

Addetto pulizie

- Ore previste: 186 h (2 h/giorno $\times$ 93 gg)
- Costo orario: € 20.20 /h
- Totale Pulizie = $186 \times € 20.20 = € 3.757,20$

Totale complessivo personale (stagione 15/06–15/09)

- OSS (5): € 41.682,6
- Educatori (5): € 42.910,2
- ABA (1): € 10.796,6



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

- Tutor (1): € 6.341,4
- Manutenzione (1): € 4.201,6
- Pulizie (1): € 3.757,20

Totale generale = € 109.689,6

I valori di costo sono calcolati sui costi medi orari ministeriali

Sulla base dei valori sopra ottenuti, quale costo per la manodopera per ciascuna annualità è pari a euro 109.689,6

Il costo totale della manodopera è quindi di euro 219.379,2 per l'intero periodo

Allo stato attuale il termine di scadenza del progetto è il 15 Luglio 2027 pertanto il servizio da svolgersi dal 16 Luglio 2027 al 15 Settembre 2027 è subordinato all'acquisizione della proroga da parte del ministero. Pertanto l'importo relativo al servizio da svolgersi dal 16 Luglio 2027 al 15 Settembre 2027 pari a euro 74.305,858€ è da intendersi quale opzione in caso di autorizzazione alla proroga del finanziamento.

Ai sensi dell'art. 120 e dell'art. 5, comma 6 dell'allegato II.14 del Codice dei Contratti, la stazione appaltante, qualora in corso di esecuzione, si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto, può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle stesse condizioni previste nel contratto originario.

In tal senso l'appaltatore è obbligato ad accogliere quanto richiesto applicando i prezzi d'aggiudicazione del presente appalto e non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Ai sensi dell'art. 76 comma 6 del D.lgs. n. 36/2023, l'Amministrazione si riserva la facoltà di affidare al soggetto aggiudicatario del presente appalto nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto, purché tali servizi siano conformi al progetto di base per il quale è stato aggiudicato. Il costo unitario è quello di



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

aggiudicazione.

5. REVISIONE PREZZI

In conformità a quanto previsto dall'articolo 60 del D.Lgs. 36/2023 e dal relativo Allegato II.2-bis, la presente Amministrazione prevede l'obbligo di revisione dei prezzi per il contratto oggetto di affidamento, trattandosi di appalto di servizi di durata biennale.

La clausola di revisione è volta a mantenere l'equilibrio economico del contratto in caso di variazioni significative dei costi delle prestazioni, dei materiali o della manodopera.

La revisione dei prezzi si applica a decorrere dal secondo anno di esecuzione contrattuale, e tiene conto delle variazioni intervenute rispetto alla data dell'offerta economica, secondo le modalità di calcolo indicate nei commi seguenti.

La variazione in aumento o in diminuzione del prezzo contrattuale sarà determinata in relazione alla variazione percentuale dell'indice generale dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), al netto dei tabacchi, pubblicato mensilmente dall'ISTAT,

La revisione sarà riconosciuta qualora la variazione complessiva degli indici superi la soglia del 5% rispetto ai valori iniziali.

In tal caso, l'adeguamento sarà calcolato sulla parte eccedente tale percentuale, nella misura dell'80% della variazione accertata, in conformità al principio di equa ripartizione degli oneri tra le parti.

L'operatore economico dovrà presentare richiesta motivata di revisione, corredata da documentazione attestante le variazioni dei costi sostenuti. L'Amministrazione, previa verifica istruttoria, procederà con apposito provvedimento di aggiornamento dei corrispettivi.

La revisione dei prezzi non potrà in alcun caso determinare una modifica sostanziale del contratto, né un aumento tale da alterarne l'equilibrio economico originario, ai sensi dell'articolo 120 del D.Lgs. 36/2023.

Provincia di Nuoro

Le medesime condizioni di revisione si applicano anche ai contratti in subappalto, al fine di garantire parità di trattamento economico e contrattuale per tutto il personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto.

Restano fermi gli obblighi dell'appaltatore in materia di rispetto dei contratti collettivi nazionali e territoriali di categoria, di tutela dei lavoratori e di prevenzione del lavoro irregolare.

6. MANUTENZIONE E GESTIONE DI SERVIZI IGIENICI CHIMICI PER DISABILI PRESSO GLI ACCESSI ALLE SPIAGGE

L'appalto ha per oggetto la gestione e manutenzione di servizi igienici chimici accessibili a persone con disabilità, da collocarsi in prossimità degli accessi alle spiagge individuate dall'Amministrazione Comunale.

Per ciascun accesso è presente almeno n. 1 (uno) WC chimico per disabili, conforme alle normative vigenti in materia di accessibilità (D.M. 236/1989 e s.m.i.) e igiene pubblica.

L'aggiudicatario dovrà garantire per l'intero periodo di installazione (giugno – settembre) il mantenimento costante delle condizioni igieniche e funzionali dei servizi igienici, mediante:

- n. 1 intervento di pulizia giornaliera, comprendente:
 - aspirazione dei reflui e successivo smaltimento presso impianti di depurazione autorizzati;
 - lavaggio interno ed esterno con detergenti e disinfettanti idonei;
 - reintegro della biomassa attiva (chimico fresco) per il controllo degli odori;
 - asciugatura del bagno e verifica del corretto funzionamento dei componenti;
 - reintegro della carta igienica e dei materiali di consumo.
- manutenzione ordinaria e straordinaria per assicurare la piena efficienza e sicurezza del servizio.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

Tutti i prodotti impiegati dovranno essere biodegradabili e conformi alle norme ambientali vigenti.

L'aggiudicatario dovrà tenere un registro delle operazioni di pulizia e manutenzione, da esibire su richiesta dell'Amministrazione, riportante:

- data e ora dell'intervento;
- nome dell'operatore;
- tipologia di operazioni effettuate;
- eventuali anomalie riscontrate e azioni correttive adottate.

7. MANUTENZIONE DI PASSERELLE AMOVIBILI PER L'ACCESSO ALL'ARENILE NELLE SPIAGGE ATTREZZATE

L'appalto ha per oggetto la manutenzione e la gestione stagionale di passerelle amovibili da collocare sull'arenile delle sette spiagge attrezzate individuate dall'Amministrazione Comunale, al fine di garantire l'accesso agevole e sicuro alle persone con disabilità motorie, anziani e genitori con passeggini.

il presente appalto prevede:

- la manutenzione giornaliera durante la stagione balneare (giugno–settembre), comprendente:
 - verifica della stabilità e dell'allineamento dei moduli;
 - rimozione di sabbia o detriti che possano ostacolare il passaggio;

Provincia di Nuoro

- sostituzione o riposizionamento dei moduli danneggiati o spostati da agenti atmosferici o maree;
- pulizia ordinaria delle superfici per garantire igiene e decoro.

L'installazione dovrà essere effettuata indicativamente da 1° Maggio, seguendo le indicazioni tecniche dell'Amministrazione Comunale e garantendo la continuità del percorso tra i punti di accesso, le aree di sosta e la battigia.

La rimozione dovrà avvenire al termine della stagione estiva quindi 30 Ottobre, con successivo ripristino dell'arenile e pulizia dell'area, evitando qualsiasi alterazione permanente del suolo.

L'aggiudicatario sarà responsabile della custodia dei moduli rimossi e della loro conservazione in luogo idoneo e protetto durante il periodo di non utilizzo, assicurandone l'integrità e la pronta disponibilità per le stagioni successive.

Tutte le passerelle amovibili e i moduli forniti nell'ambito del presente appalto diverranno di proprietà dell'Amministrazione Comunale di Orosei al termine del servizio.

L'aggiudicatario non potrà vantare alcun diritto di proprietà o uso sulle attrezzature fornite o integrate, né potrà rimuoverle o destinarle ad altri utilizzi senza preventiva autorizzazione dell'Amministrazione.

Alla consegna finale, il materiale dovrà essere in buono stato d'uso e pienamente funzionante, completo di ogni accessorio e documentazione tecnica.

Le passerelle dovranno essere installate nel rispetto delle norme di sicurezza e di accessibilità per persone con disabilità, ai sensi del D.M. 236/1989 e successive modifiche.

8. PIATTAFORME LIGNEE AMOVIBILI SULL'ARENILE E SEDIE JOB E SEDIE SOLEMARE PER L'ACCESSIBILITÀ AL MARE

L'appalto ha per oggetto la gestione stagionale, manutenzione, rimozione e custodia di piattaforme lignee amovibili e sedie JOB E SEDIE SOLEMARE (carrozzine da spiaggia e balneazione) e sedie Sole mare da collocarsi sull'arenile delle seguenti spiagge attrezzate del Comune di Orosei:



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

1. Spiaggia Marina di Orosei
2. Spiaggia di Cala Liberotto
3. Spiaggia di Su Barone
4. Spiaggia di Sa Prama
5. Spiaggia di Fuile 'e Mare

Per ciascuna spiaggia individuata è installata una piattaforma lignea amovibile di dimensioni minime di mt 8,00 x mt 4,00 con accessibilità diretta tramite passerella o percorso adeguato per persone con disabilità motorie.

Ogni piattaforma è dotata di:

- ombrelloni, tavoli e sedie destinati alle persone con disabilità e ai loro accompagnatori;
- n. 1 sedia JOB (sedia galleggiante per balneazione), conformi alle normative di sicurezza vigenti e idonee per il trasporto e l'ingresso in acqua di persone con mobilità ridotta.
- n. 1 sedia Solemare, conforme alle normative di sicurezza vigenti e idonee per il trasporto e l'ingresso in acqua di persone con mobilità ridotta.

Le piattaforme e le sedie sono destinate a consentire la sosta confortevole e sicura delle persone con disabilità motorie, garantendo loro la possibilità di:

- partecipare ad attività ludico–ricreative e sociali organizzate nell'area dedicata;
- usufruire di servizi di assistenza sanitaria di base, mediante la presenza di operatori socio–sanitari (OSS);
- accedere in autonomia o con supporto al mare, utilizzando le sedie JOB e sole mare con l'ausilio del personale incaricato.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

L'aggiudicatario dovrà garantire per ciascuna postazione la presenza di almeno un operatore socio-sanitario (OSS), in possesso di regolare qualifica professionale, per l'intero periodo di apertura del servizio (Come da specifiche contenute al punto 5).

L'OSS avrà il compito di:

- fornire assistenza sanitaria di primo livello agli utenti disabili;
- fornire informazioni chiare e precise sui servizi e sulle modalità di utilizzo delle attrezzature
- supportare il trasferimento e l'utilizzo delle sedie JOB/SOLEMARE in condizioni di sicurezza;
- vigilare sul corretto utilizzo delle attrezzature;
- mantenere pulita e ordinata l'area della piattaforma;
- segnalare tempestivamente eventuali anomalie o necessità di manutenzione.

Il servizio dovrà essere svolto nel pieno rispetto della normativa in materia di accessibilità e inclusione.

L'aggiudicatario dovrà garantire la manutenzione ordinaria giornaliera delle piattaforme e delle sedie JOB/SOLEMARE, comprendente:

- controllo della stabilità e della pulizia delle strutture;
- verifica dell'integrità delle sedie JOB/SOLEMARE e del corretto funzionamento dei sistemi di galleggiamento;
- interventi tempestivi di riparazione o sostituzione di componenti danneggiati;
- rimozione di sabbia, detriti e materiali estranei.

Al termine della stagione estiva, le strutture dovranno essere smontate, pulite e custodite in luogo idoneo, garantendone l'integrità per le stagioni successive.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

Tutte le piattaforme lignee, le sedie JOB/SOLEMARE e le attrezzature complementari (ombrelloni, tavoli e sedie) fornite nell'ambito del presente appalto diverranno di proprietà dell'Amministrazione Comunale di Orosei al termine del servizio.

L'aggiudicatario non potrà vantare diritti di proprietà, uso o rimozione, né potrà destinare le attrezzature ad altri fini senza preventiva autorizzazione scritta dell'Amministrazione.

Alla riconsegna, le strutture dovranno risultare in buono stato d'uso e perfettamente funzionanti, complete di ogni accessorio e della documentazione tecnica.

9. SPAZIO DI SOLLIEVO IN SPIAGGIA PER PERSONE CON DISTURBO DELLO SPETTRO AUTISTICO (DSA)

L'appalto comprende la gestione stagionale, manutenzione, smontaggio e custodia di uno Spazio di Solievo in Spiaggia destinato a persone con disturbo dello spettro autistico (DSA), da realizzarsi nella spiaggia della Marina di Orosei.

Tale spazio ha la finalità di offrire un ambiente protetto, prevedibile e regolante, utile per prevenire o gestire situazioni di sovraccarico sensoriale e favorire il mantenimento del benessere emotivo e fisico delle persone nello spettro.

Lo spazio di sollievo rappresenta una zona tranquilla e accessibile, pensata per consentire alla persona con autismo di allontanarsi temporaneamente dal flusso principale delle attività balneari e ritrovare una condizione di calma e sicurezza.

L'aggiudicatario del lotto dovrà:

- assicurare il mantenimento giornaliero della pulizia, sicurezza e funzionalità dello spazio;
- verificare periodicamente la stabilità della struttura e l'integrità degli arredi;
- utilizzare esclusivamente prodotti di pulizia non aggressivi e non odorosi (per evitare stimoli sensoriali indesiderati);



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

- segnalare tempestivamente all'Amministrazione eventuali danneggiamenti o interventi necessari.

Il personale incaricato della gestione dovrà essere adeguatamente formato sui principi di inclusione e gestione delle persone con DSA, con conoscenze di base sulle strategie comunicative e relazionali più idonee.

Al termine della stagione estiva e della durata del servizio, la struttura, gli arredi e gli accessori dello spazio di sollievo diverranno di proprietà esclusiva dell'Amministrazione Comunale di Orosei.

L'aggiudicatario dovrà riconsegnare le attrezzature in buono stato d'uso, pulite e integre, corredate della documentazione tecnica e delle istruzioni per il rimontaggio.

10. SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto del presente appalto ha come obiettivo principale quello di garantire, durante la stagione estiva, la piena fruizione e accessibilità delle spiagge comunali del Comune di Orosei da parte delle persone con disabilità e delle categorie con bisogni specifici, assicurando assistenza, sicurezza, accoglienza e inclusione sociale.

La finalità viene perseguita attraverso l'impiego di personale qualificato e appositamente formato, incaricato di assistere gli utenti in tutte le fasi della permanenza in spiaggia e nell'utilizzo degli ausili e delle strutture accessibili installate (passerelle modulari, sedie job, piattaforme, bagni accessibili, dispositivi SEATRAC o equivalenti).

L'appaltatore dovrà eseguire il servizio con proprie risorse umane, tecniche e organizzative, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, privacy e tutela della dignità della persona.

Il servizio dovrà essere garantito per un periodo minimo di tre (3) mesi consecutivi, indicativamente dal 15 giugno al 15 settembre di ciascun anno, salvo diversa disposizione dell'Amministrazione comunale.

In funzione delle condizioni meteo e delle esigenze organizzative, il RUP potrà disporre anticipi o proroghe del servizio entro i limiti del finanziamento disponibile.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

L'orario ordinario di apertura al pubblico è stabilito, salvo diverse indicazioni, tutti i giorni compresi i festivi, dalle ore 10:00 alle ore 12:00 e dalle ore 17:00 alle ore 19:00.

Eventuali estensioni orarie per esigenze particolari (es. utenti in terapia motoria, eventi inclusivi, attività serali) dovranno essere preventivamente autorizzate dal RUP.

Ogni postazione balneare accessibile dovrà essere presidiata quotidianamente da personale dell'appaltatore, munito di divisa identificativa e tesserino nominativo.

Le operazioni quotidiane comprendono:

1. Apertura e predisposizione delle postazioni accessibili, controllo e pulizia delle attrezzature e delle aree di pertinenza, accoglienza e registrazione degli utenti;
2. Accompagnamento e assistenza durante la balneazione o la permanenza in spiaggia;
3. Monitoraggio delle condizioni di sicurezza e segnalazione immediata di eventuali anomalie o guasti;
4. Chiusura, riordino e messa in sicurezza delle postazioni al termine dell'orario di apertura.

Durante l'orario di servizio il personale dovrà rimanere costantemente reperibile e operativo presso la postazione assegnata. Le pause saranno organizzate in modo da non compromettere la continuità del servizio.

Le figure professionali impiegate sono le seguenti:

a) Operatori Socio-Sanitari (OSS)

Gli operatori socio-sanitari costituiscono la figura cardine del servizio.

Sono responsabili dell'assistenza diretta agli utenti, delle operazioni di trasferimento e accompagnamento fino al dispositivo di balneazione (sedia job o SEATRAC), nonché della vigilanza durante la permanenza in acqua.

Devono inoltre supportare gli utenti nelle attività di preparazione, igiene personale e movimentazione in sicurezza.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

Il servizio dovrà essere garantito con presenza giornaliera continuativa in ciascuna delle cinque postazioni, dal 15 giugno al 15 settembre, per 4 ore giornaliere (10:00–12:00 e 17:00–19:00), compresi i giorni festivi.

Gli operatori dovranno possedere competenze in:

- tecniche di movimentazione e assistenza alla persona;
- primo soccorso di base;
- comunicazione e relazione con persone con disabilità motorie o cognitive.

Ciascun OSS dovrà compilare un registro giornaliero delle presenze utenti, annotando eventuali criticità, richieste o incidenti.

b) Educatori Professionali

Gli educatori professionali operano in coordinamento con gli OSS e sono responsabili della gestione relazionale, comunicativa e comportamentale degli utenti con disabilità cognitive, disturbi dello spettro autistico o difficoltà di relazione.

Compiti principali:

- accoglienza e orientamento iniziale degli utenti;
- mediazione con familiari e accompagnatori;
- gestione di attività ludico–ricreative, sociali e inclusive in spiaggia;
- supporto nelle situazioni di disagio emotivo o stress ambientale;
- collaborazione alla compilazione dei registri giornalieri.

Il servizio educativo dovrà essere garantito dal 15 giugno al 15 settembre, per 4 ore giornaliere (10:00–12:00 e 17:00–19:00), tutti i giorni inclusi i festivi.

Gli educatori dovranno mantenere un atteggiamento professionale, rispettoso e inclusivo, garantendo riservatezza e adeguate modalità comunicative.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

c) Tecnico Terapista ABA

È prevista la possibilità di inserire, su richiesta specifica dell'Amministrazione o dell'educatore coordinatore, un Tecnico Terapista ABA (Applied Behavior Analysis) per il supporto individuale a persone con disturbi dello spettro autistico o disabilità comportamentali.

Il tecnico avrà il compito di:

- fornire supporto individuale specializzato;
- applicare strategie ABA per migliorare autonomia, comunicazione e partecipazione sociale;
- collaborare con l'educatore, l'OSS e il personale di assistenza per interventi personalizzati.

Il servizio sarà:

- organizzato su prenotazione, con interventi individuali non continuativi;
- erogato in spiaggia o in area protetta (es. area di sollievo);
- documentato in un registro giornaliero delle ore effettivamente svolte, firmato dal responsabile del servizio.

È previsto un impegno massimo complessivo di 370 ore per la stagione estiva (giugno–settembre), con liquidazione a misura in base alle ore effettivamente prestate e certificate.

Il Tecnico ABA dovrà:

- possedere formazione specifica ABA (certificazione RBT, BCaBA o titolo equipollente);
- conoscere strategie di inclusione in ambiente naturale e gestione comportamentale;
- essere in possesso di assicurazione professionale e idoneità sanitaria alla mansione.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

L'attività sarà svolta sotto il coordinamento dell'educatore referente del progetto e in collaborazione con il personale di assistenza.

Eventuali casi complessi potranno essere condivisi con i servizi socio-sanitari territoriali, previo consenso informato dell'utente o del tutore legale.

Eventuali materiali didattici o strumenti di lavoro resteranno di proprietà del Comune di Orosei al termine del servizio.

Il tecnico ABA è tenuto al segreto professionale e al rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

d) Coordinatore del servizio

L'appaltatore dovrà nominare un coordinatore responsabile, con compiti di supervisione e controllo operativo.

Il coordinatore garantirà:

- gestione dei turni e delle sostituzioni;
- contatto costante con il RUP e l'Ufficio Tecnico comunale;
- verifica giornaliera delle attrezzature e condizioni di sicurezza;
- redazione e trasmissione di report giornalieri e mensili;
- gestione delle emergenze operative e contatti con Capitaneria di Porto e 118.

Dovrà assicurare presenza fisica o reperibilità giornaliera per l'intera durata del servizio (giugno-settembre), con sopralluoghi periodici e riunioni settimanali di coordinamento con l'Amministrazione.

In caso di assenza, dovrà essere designato un sostituto formalmente autorizzato.

Tutto il personale del servizio è tenuto al segreto professionale previsto dal regolamento.

e) Addetti alla logistica e manutenzione stagionale



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

Questa figura cura il montaggio, smontaggio e manutenzione ordinaria delle strutture e degli ausili (passerelle, pedane, piattaforme, ombreggi, bagni chimici, SEATRAC, segnaletica).

- Il montaggio dovrà essere completato entro i termini previsti per ciascuna attrezzatura.
- Lo smontaggio e lo stoccaggio entro i termini previsti per ciascuna attrezzatura, salvo diversa disposizione dell'Amministrazione.
Durante la stagione, l'addetto dovrà garantire presenza di supporto tecnico almeno due giorni a settimana, oltre agli interventi urgenti su richiesta del coordinatore.

Tutte le attrezzature resteranno di proprietà del Comune di Orosei al termine del servizio.

Tutto il personale impiegato dovrà:

- mantenere un atteggiamento corretto, cortese e rispettoso verso utenti e operatori comunali;
- operare in uniforme identificativa e con aspetto decoroso;
- rispettare la privacy e la riservatezza dei dati personali;
- segnalare tempestivamente al coordinatore qualsiasi situazione di rischio o criticità;
- astenersi dall'uso personale di telefoni o dispositivi elettronici durante l'assistenza, salvo emergenze.

Il coordinatore dovrà trasmettere rapporti mensili all'Amministrazione contenenti:

- numero di utenti assistiti e tipologia di disabilità prevalente;
- presenze effettive del personale;
- eventuali incidenti, disservizi o richieste di manutenzione;
- proposte migliorative per la gestione del servizio.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

L'Amministrazione si riserva la facoltà di effettuare controlli e ispezioni, anche senza preavviso, per verificare la corretta esecuzione del servizio.

In caso di assenze, malattia o inidoneità di un operatore, l'appaltatore dovrà sostituirlo entro 24 ore con personale di pari qualifica, senza interruzione del servizio.

Il mancato rispetto di tale obbligo comporterà l'applicazione di penali secondo quanto previsto dal presente capitolato.

Attività educative, ricreative e sensoriali a cura dell'educatore e del tecnico comportamentale

Il presente paragrafo disciplina le attività educative, ricreative e sensoriali da svolgersi presso le spiagge attrezzate del Comune di Orosei nell'ambito dei progetti di inclusione balneare. Tali attività saranno coordinate da un educatore professionale e, qualora necessario, in base ai bisogni individuali degli utenti, supportate da un tecnico comportamentale (ABA o equivalente).

Le attività hanno lo scopo di:

- favorire l'inclusione sociale e relazionale delle persone con disabilità;
- stimolare abilità cognitive, sensoriali e motorie attraverso esperienze pratiche e ludiche;
- promuovere il benessere psicologico e l'autonomia personale;
- facilitare la partecipazione attiva e la socializzazione in un contesto naturale e sicuro.

Le attività proposte saranno di tipo ricreativo, esperienziale e laboratoriale, comprendendo:

- laboratori di gruppo a tema marino (es. costruzione di oggetti con materiali naturali, disegno sulla sabbia, collage sensoriali);
- giochi di gruppo e attività motorie adattate;
- esercizi di percezione sensoriale (tatto, udito, olfatto, equilibrio);



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

- attività pratiche di orientamento e autonomia sulla spiaggia;
- momenti di rilassamento guidato e ascolto sonoro.

Le attività educative e ricreative si articolano in base ai seguenti progetti tematici di inclusione sensoriale minimi e a eventuali proposte dell'aggiudicatario:

a) Progetto "Spiaggia Sensoriale: un'esperienza inclusiva per persone con autismo"

La spiaggia, ambiente naturale aperto e stimolante, diventa risorsa terapeutica per favorire:

- la regolazione sensoriale e la gestione delle emozioni;
- il miglioramento dell'autonomia e delle abilità sociali;
- la partecipazione attiva e rilassata delle persone con autismo in un contesto privo di sovraccarichi sensoriali.

Il progetto prevede:

- spazi strutturati e prevedibili, delimitati e riconoscibili;
- attività sensoriali calibrate (tatto, acqua, sabbia, suono, profumi naturali);
- presenza di un educatore e di un tecnico comportamentale, per garantire la corretta impostazione degli interventi e la gestione comportamentale positiva;
- supporti visivi e comunicativi (pittogrammi, agende visive, tabelle di scelta) per favorire la comprensione delle attività.

b) Progetto "Spiaggia al Tatto e al Suono: un'esperienza inclusiva per non vedenti e ipovedenti"

L'iniziativa promuove la fruizione autonoma della spiaggia attraverso stimoli tattili e uditivi (percorsi tattili, segnaletica braille, orientamento sonoro, mappe tattili).

L'educatore supporta i partecipanti nell'esplorazione guidata dell'ambiente, nella costruzione di schemi spaziali e nella partecipazione ad attività sociali e ricreative.

Provincia di Nuoro

c) Progetto “Suoni ed Emozioni: esperienza sensoriale inclusiva per persone con disabilità”

Il suono viene utilizzato come strumento terapeutico, espressivo e relazionale, capace di stimolare l’emotività, favorire il rilassamento e incoraggiare la comunicazione.

Il progetto include:

- laboratori di percezione sonora e musica partecipata;
- attività di gruppo con strumenti musicali inclusivi e tattili;
- sessioni di ascolto e rilassamento per promuovere il benessere psicofisico.

Le attività avranno cadenza giornaliera o settimanale, secondo le esigenze dell’utenza e del calendario concordato con l’Amministrazione Comunale.

Ogni sessione sarà preceduta da osservazione preliminare e definizione degli obiettivi individuali o di gruppo.

Dovrà essere garantita la registrazione delle presenze e la relazione conclusiva sulle attività svolte.

Tutti i materiali didattici, sensoriali e ausili realizzati o acquistati nell’ambito delle attività educative diverranno di proprietà dell’Amministrazione Comunale di Orosei al termine del servizio, per consentirne il riutilizzo e la prosecuzione delle iniziative inclusive negli anni successivi.

11. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE DEL PERSONALE E DEGLI OPERATORI TURISTICI

È oggetto del presente affidamento, l’organizzazione di eventi formativi rivolti al personale e agli operatori turistici, del servizio di salvamento a mare e delle attività turistiche in generale.

La formazione rappresenta un elemento fondamentale per garantire la qualità, l’inclusione e la piena accessibilità dell’offerta turistica e balneare del Comune di Orosei.

Provincia di Nuoro

L'obiettivo è promuovere una cultura dell'accoglienza universale, fornendo agli operatori competenze tecniche, relazionali e pratiche per l'interazione efficace con persone con disabilità o bisogni specifici, nel rispetto delle normative vigenti e dei principi del "Design for All".

Sono previste le seguenti azioni formative:

a) Corso base di formazione per operatori turistici (20 ore)

Il corso è rivolto a n. 20 partecipanti e affronta i concetti di inclusione e accessibilità, le normative di riferimento e le linee guida nazionali ed europee, i servizi offerti dal Comune, la comunicazione inclusiva e la gestione di situazioni critiche con l'utenza fragile.

b) Corso specialistico sulla disabilità visiva (25 ore)

Il corso, destinato a n. 20 operatori turistici che approfondisce i seguenti temi: modelli ICF, ostacoli e barriere architettoniche e sensoriali, conoscenza attraverso i sensi vicarianti, autonomia personale, orientamento e mobilità, tecniche di accompagnamento, ausili per la mobilità (bastone, cane guida, accompagnatore vedente) e ausili per la riproduzione di immagini funzionali.

c) Workshop esperienziale "Accessibilità e turismo inclusivo" (tre giornate)

Il workshop, rivolto a n. 20 operatori turistici, avrà la durata di tre giornate consecutive (venerdì, sabato e domenica) e sarà articolato come segue:

- Prima giornata (4-5 ore): formazione teorica con approfondimenti sui principi dell'accessibilità nel turismo, sulle normative nazionali e internazionali (Legge 104/1992, Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, ISO 21542), sull'accessibilità sensoriale, motoria e cognitiva e sulle certificazioni e standard applicabili alle strutture ricettive, musei, ristoranti e trasporti.
- Seconda giornata (4-5 ore): visita guidata e analisi sul campo presso una struttura ricettiva, una spiaggia e il museo locale per valutare concretamente i livelli di accessibilità, individuare eventuali criticità e proporre interventi migliorativi.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

- Terza giornata (4-5 ore): laboratori pratici e simulazioni (role-playing) finalizzati alla creazione di soluzioni per migliorare l'accessibilità delle strutture turistiche partecipanti. Verranno inoltre presentati esempi di tecnologie assistive applicabili nel contesto turistico, come applicazioni mobili per persone con disabilità, audioguide, sistemi di orientamento sonoro e QR code accessibili.

I corsi e i laboratori si svolgeranno presso una struttura comunale dotata di sala congressi e di tutte le attrezzature necessarie (impianto audio, microfoni, proiettori, computer, supporti multimediali).

Poiché la sede formativa è di proprietà comunale, non sono previsti costi di locazione.

Le attività saranno condotte da formatori ed esperti qualificati in materia di accessibilità turistica e disabilità, con comprovata esperienza professionale nel settore.

La stima complessiva dei costi tiene conto dei compensi per i docenti, dei materiali didattici e di supporto, dell'utilizzo delle attrezzature, nonché dei costi di catering e logistica per le giornate di workshop.

Al termine di ogni attività formativa e del workshop esperienziale, verrà rilasciato a ciascun partecipante un attestato nominale di frequenza, riportante le ore effettivamente svolte e le principali competenze acquisite.

L'appaltatore dovrà produrre la seguente documentazione:

- registri firme giornalieri dei partecipanti;
- schede di valutazione e gradimento dei corsi;
- relazione finale riepilogativa contenente risultati, criticità e proposte migliorative.

Le spese relative alla formazione saranno liquidate a misura, previa verifica da parte della Stazione Appaltante della regolare esecuzione delle attività, dell'avvenuta consegna della documentazione richiesta e della conformità dei risultati agli obiettivi formativi stabiliti nel presente capitolato.

Il percorso formativo mira a potenziare le competenze professionali e relazionali degli operatori turistici, a promuovere una rete territoriale orientata all'accessibilità universale, a

Provincia di Nuoro

migliorare la fruizione inclusiva dei servizi turistici e balneari del Comune di Orosei e a consolidare l'immagine del territorio come destinazione turistica accogliente e accessibile per tutti.

12. TIROCINI DI INCLUSIONE SOCIO-LAVORATIVA

I tirocini di inclusione socio-lavorativa previsti nell'ambito del presente progetto sono finalizzati alla valorizzazione delle persone con disabilità e al loro inserimento attivo nei processi di sviluppo dei nuovi modelli di offerta turistica accessibile e inclusiva del Comune di Orosei.

Essi saranno attuati nel pieno rispetto delle Linee guida nazionali sui tirocini e secondo il modello operativo adottato dalla Regione Autonoma della Sardegna per i progetti di inclusione socio-lavorativa rivolti a persone con disabilità.

L'obiettivo generale è quello di favorire l'acquisizione di competenze pratiche, relazionali e professionali attraverso esperienze dirette nei servizi turistici e informativi locali, promuovendo al contempo la crescita personale, l'autonomia e la partecipazione sociale delle persone coinvolte.

È previsto lo svolgimento di tirocini formativi presso l'Ufficio Turistico "Pro Loco" del Comune di Orosei, rivolti a persone con disabilità individuate secondo le modalità indicate dall'Ufficio Servizi Sociali comunale.

Sono previste n. 2 posizioni di tirocinanti, ciascuna con un impegno massimo di 20 ore settimanali per un periodo di tre mesi consecutivi.

Le attività dei tirocinanti saranno finalizzate al supporto delle funzioni di accoglienza, informazione turistica, gestione di materiali informativi e promozionali, nonché alla collaborazione con le iniziative di turismo accessibile promosse dall'Amministrazione comunale.

I tirocinanti saranno affiancati da un educatore tutor specializzato, incaricato di garantire il corretto inserimento lavorativo, la mediazione relazionale e il monitoraggio dei progressi formativi.

Il tutor dovrà assicurare la presenza durante l'orario di tirocinio e compilare apposita documentazione di verifica e valutazione periodica delle attività svolte.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

L'Ufficio Servizi Sociali del Comune di Orosei svolgerà funzioni di coordinamento, monitoraggio e supporto tecnico-amministrativo per l'attuazione dei tirocini.

In particolare, esso provvederà a:

- predisporre l'avviso pubblico per la selezione dei tirocinanti;
- valutare le candidature e predisporre la graduatoria dei partecipanti idonei;
- curare gli adempimenti amministrativi;
- supervisionare le attività di tutoraggio e garantire l'integrazione del percorso di tirocinio con i servizi territoriali di inclusione e accompagnamento al lavoro.

L'importo complessivo stimato per la realizzazione dei tirocini è pari a euro 8.000,00, così suddiviso:

- rimborso spese mensile di euro 500,00 per ciascun tirocinante, per una durata complessiva di tre mesi;
- compenso per il tutor specializzato, per l'intero periodo di tre mensilità.

L'importo comprende tutti gli oneri fiscali, assicurativi e previdenziali, nonché eventuali costi accessori legati alle attività di accompagnamento, formazione sul posto di lavoro e monitoraggio.

Il servizio sarà liquidato a misura, previa verifica dell'effettivo svolgimento delle attività, della regolarità della documentazione e della relazione conclusiva predisposta dal tutor e validata dall'Ufficio Servizi Sociali.

Non sono ammesse compensazioni forfettarie o a corpo.

Il tirocinio di inclusione socio-lavorativa mira a:

- favorire lo sviluppo delle competenze professionali dei partecipanti;
- promuovere l'autonomia personale e relazionale delle persone con disabilità;



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

- incrementare la consapevolezza e la sensibilità del sistema turistico locale sui temi dell'accessibilità e dell'inclusione;
- generare buone pratiche replicabili in altri contesti del territorio comunale e regionale.

13. ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO PARTECIPATO E EVENTO CONCLUSIVO DI RESTITUZIONE

Nell'ambito delle attività di monitoraggio e valutazione del progetto, è prevista la somministrazione di un questionario strutturato a cura degli educatori professionali incaricati.

Il questionario sarà proposto agli utenti, ai familiari e agli operatori turistici che frequentano o collaborano con le spiagge attrezzate accessibili e l'Ufficio Turistico "Pro Loco", al fine di rilevare:

- il livello di soddisfazione rispetto ai servizi offerti;
- la percezione dell'accessibilità e della qualità dell'accoglienza;
- l'efficacia delle attività educative, ludico-ricreative e sensoriali svolte;
- eventuali criticità o suggerimenti per il miglioramento delle edizioni future.

I questionari saranno anonimi, redatti in linguaggio chiaro e inclusivo, disponibili anche in formato accessibile digitale o cartaceo a caratteri ingranditi, e somministrati in modo rispettoso della privacy, in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

La raccolta e l'elaborazione dei dati saranno curate dagli educatori sotto la supervisione del coordinatore del servizio, che provvederà a redigere una relazione di sintesi dei risultati da trasmettere all'Amministrazione Comunale e al RUP.

Le evidenze emerse costituiranno parte integrante del sistema di valutazione qualitativa e di impatto sociale del progetto.

Provincia di Nuoro

Al termine della prima stagione e al termine della seconda l'aggiudicatario dovrà organizzare un evento conclusivo di restituzione pubblica finalizzato a condividere i risultati, le esperienze e le buone pratiche emerse nel corso del progetto.

L'evento, aperto a tutti i soggetti coinvolti, sarà un momento di confronto e dialogo tra:

- gli operatori socio-sanitari, educatori, tecnici ABA impegnati nelle spiagge accessibili;
- le persone con disabilità e i loro familiari;
- gli operatori turistici e le associazioni del territorio;
- i rappresentanti dell'Amministrazione comunale e dei Servizi Sociali.

Durante l'incontro saranno presentati:

- i risultati del monitoraggio (questionari e schede di osservazione);
- una sintesi delle attività realizzate e delle criticità riscontrate;
- le proposte migliorative per la programmazione della stagione successiva;
- eventuali testimonianze dirette dei beneficiari e degli operatori.

L'evento potrà svolgersi presso una struttura comunale attrezzata (sala conferenze o spazio civico), e comprenderà momenti di discussione aperta, esposizione di materiali fotografici o multimediali e consegna di attestati di partecipazione ai soggetti coinvolti.

Le spese relative all'organizzazione (materiale informativo, supporto logistico, comunicazione, catering leggero) sono considerate oneri a carico dell'aggiudicatario

14. CRITERI E MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

Il Servizio verrà aggiudicato, conformemente a quanto previsto dal Codice dei Contratti D.Lgs 36/2023.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

La gara d'appalto è effettuata con procedura aperta e secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior punteggio conseguito attraverso la valutazione combinata di elementi tecnico/gestionali e qualitativi (Offerta tecnica), sino ad un massimo di 95 punti su 100 ed elementi economici (prezzo) (Offerta economica) dell'offerta, sino ad un massimo di 5 punti su 100 come riportato e descritto nel Disciplinare di gara.

15. PERSONALE E ORGANICO ADDETTI

In materia di personale la ditta appaltatrice dovrà osservare le seguenti prescrizioni:

- a) applicazione a tutto il personale impiegato nel servizio del contratto collettivo nazionale del lavoro relativo alla categoria di appartenenza e ogni altra forma assicurativa prevista dalle vigenti disposizioni di legge;
- b) il personale utilizzato per l'appalto deve essere alle dipendenze dell'impresa appaltatrice;
- c) il coordinamento deve essere affidato a personale specializzato, in possesso di verificata esperienza nell'ambito dell'organizzazione di servizi analoghi
- d) la ditta appaltatrice dovrà fornire, all'Ufficio Comunale competente prima dell'inizio del servizio, l'elenco nominativo di tutto il personale assunto e dell'eventuale variazione, con l'indicazione delle mansioni espletate e del tipo di rapporto contrattuale;
- e) la violazione alla normativa previdenziale, assistenziale ed assicurativa in genere a tutela dei lavoratori impiegati nel servizio è causa di risoluzione del contratto;
- f) la ditta appaltatrice è inoltre obbligata alla integrale osservanza delle disposizioni in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro contenute, in particolare, nel Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n.81 e successive modifiche e integrazioni, nonché di quelle che dovessero essere emanate nel corso di validità del contratto di appalto in quanto applicabili;
- g) produrre copia del piano di sicurezza relativo al servizio assunto, prima dell'inizio dello stesso.

Il personale dipendente dell'appaltatore nonché il personale che, a titolo di socio, collaboratore o coadiuvante, presta la propria attività nell'ambito del servizio oggetto del



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

contratto, è tenuto, pena la risoluzione del contratto, all'osservanza delle disposizioni previste dal Codice di comportamento dei dipendenti pubblici di cui al Decreto del presidente della repubblica 16 prile 2013 , n. 62 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'Articolo 54 del d.lgs. n. 165/2001".

Il procedimento disciplinare per i dipendenti della Ditta appaltatrice dovrà avere le stesse garanzie stabilite per il personale del Comune ed indicate nel regolamento dell'organico vigente.

Nei contratti di lavori e servizi, per determinare l'importo posto a base di gara, la stazione appaltante o l'ente concedente individua nei documenti di gara i costi della manodopera secondo quanto previsto dal comma 13, dell'art 41 del D.Lgs 36/2023. I costi della manodopera e della sicurezza sono scorporati dall'importo assoggettato al ribasso. Resta ferma la possibilità per l'operatore economico di dimostrare che il ribasso complessivo dell'importo deriva da una più efficiente organizzazione aziendale (art. 41, comma 14 D.Lgs 36/2023).

Eventuali assenze degli addetti di cui sopra devono essere immediatamente reintegrate per mantenere giornalmente invariato il rapporto operatore/utenti.

L'aggiudicatario, prima dell'inizio del servizio, è tenuto a comunicare l'elenco nominativo del personale da impiegare con le relative qualifiche. Nel caso di variazione del personale, i nominativi, la consistenza numerica e le relative qualifiche devono essere tempestivamente comunicati al Comune.

L'organico, per tutta la durata del contratto, non dovrà essere inferiore, per numero e categoria professionale, a quello dichiarato in fase di offerta dalla ditta aggiudicataria. L'impresa aggiudicataria interverrà disciplinarmente nei confronti del proprio personale dipendente che dovesse comportarsi in maniera non corretta verso gli utenti ed il personale del Comune.

Il Comune stesso non assume alcuna responsabilità circa eventuali ammanchi o danni imputabili al personale predetto. Il Comune si riserva inoltre il diritto di chiedere alla ditta aggiudicataria la sostituzione del personale ritenuto non idoneo al servizio per comprovati motivi; in tale caso l'impresa aggiudicataria dovrà provvedere a tale sostituzione entro 48 ore naturali e consecutive dalla richiesta scritta senza che ciò possa costituire motivo di maggiore onere.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

L'impresa aggiudicataria deve essere in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ai sensi dell'art.17 della Legge n°68 del 12.03.1999 e successive modifiche e integrazioni. A tale scopo dovrà rilasciare al Comune, specifica attestazione.

16. CLAUSOLE SOCIALI, DI PARITÀ E AMBIENTALI (ART. 57 D.LGS. 36/2023)

In attuazione dell'articolo 57 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, e in coerenza con i principi di responsabilità sociale, sostenibilità e parità di trattamento, l'Amministrazione Comunale di Orosei, nell'ambito della presente procedura di affidamento, prevede l'inserimento delle seguenti clausole sociali, di parità e ambientali.

L'appaltatore è tenuto a garantire, in relazione all'oggetto dell'appalto, il rispetto dei principi di:

- pari opportunità generazionali e di genere, favorendo la partecipazione equilibrata di donne e giovani alle attività oggetto del contratto;
- inclusione lavorativa delle persone con disabilità o svantaggiate, anche mediante il ricorso a specifiche misure di sostegno e adattamento del posto di lavoro;
- contrasto al lavoro irregolare, con l'obbligo di adottare ogni misura utile a garantire condizioni di lavoro sicure, regolari e rispettose della dignità dei lavoratori.

L'appaltatore è tenuto a garantire l'applicazione dei contratti collettivi nazionali e territoriali di settore, in conformità a quanto previsto dall'articolo 11 del D.Lgs. 36/2023, tenendo conto:

- dei contratti stipulati dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale;
- dei contratti strettamente connessi con l'attività oggetto dell'appalto o della concessione, anche se svolta in maniera prevalente;
- dell'obbligo di assicurare le medesime tutele economiche e normative ai lavoratori in subappalto rispetto ai dipendenti dell'appaltatore principale.

Provincia di Nuoro

L'appaltatore dovrà garantire la parità di trattamento retributivo e normativo, nonché la piena regolarità contributiva e assicurativa del personale impiegato, rispondendo in solido con eventuali subappaltatori per le obbligazioni verso i lavoratori, ai sensi della normativa vigente.

Le stazioni appaltanti, ai sensi del comma 2 dell'articolo 57 del D.Lgs. 36/2023, contribuiscono al conseguimento degli obiettivi ambientali del Piano d'Azione Nazionale per la sostenibilità ambientale dei consumi nella Pubblica Amministrazione (PAN GPP).

A tal fine, l'Amministrazione comunale ha previsto l'inserimento, nella documentazione progettuale e di gara, di specifiche tecniche e clausole contrattuali conformi ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) approvati con D.M 7 Febbraio 2023 .

17. OSSERVANZA DEI CONTRATTI COLLETTIVI DI LAVORO E OBBLIGHI ASSICURATIVI

L'appaltatore si impegna ad osservare ed applicare integralmente nei riguardi dei propri dipendenti e, se costituita sotto forma di società cooperativa, anche nei confronti dei soci-lavoratori impiegati nell'esecuzione del presente servizio, tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro per i dipendenti delle ditte del settore e negli accordi integrativi dello stesso, in vigore per il tempo e le modalità in cui si svolge l'appalto, anche dopo la scadenza dei contratti collettivi e degli accordi locali e fino alla loro sostituzione, anche se non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse e indipendentemente dalla natura industriale o artigiana, dalla struttura e dimensione dell'impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale,

Tutti gli obblighi assicurativi, antinfortunistici, assistenziali e previdenziali sono a carico dell'appaltatore, il quale ne è il solo responsabile anche in deroga alle norme che disponessero l'obbligo del pagamento delle spese a carico del Comune o in solido con quest'ultimo, con esclusione del diritto di rivalsa.

Per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentative, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più affine a quello preso in considerazione (art. 14, comma 13 D.Lgs. 36/2023)

L'Appaltatore dovrà applicare nei confronti dei propri dipendenti e dei soci lavoratori impiegati nell'esecuzione del servizio, un trattamento economico e normativo non inferiore a quello risultante dal CCNL per i lavoratori delle imprese del settore contrattuale interessato sottoscritto dalle Organizzazioni Imprenditoriali e dei Lavoratori.

In caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva relativo a personale dipendente dell'affidatario o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti e cottimi, impiegato nell'esecuzione del contratto, la stazione appaltante trattiene dal certificato di pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi, compresa, nei lavori, la cassa edile.

In ogni caso sull'importo netto progressivo delle prestazioni sarà operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale, il responsabile unico del progetto invita per iscritto il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'affidatario, a provvedervi entro i successivi 15 quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine di cui al terzo periodo, la stazione appaltante paga anche in corso d'opera direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto ovvero dalle somme dovute al subappaltatore inadempiente nel caso in cui sia previsto il pagamento diretto.

Nel caso di inottemperanza agli obblighi assicurativi del personale impiegato nel servizio o qualora siano riscontrate irregolarità, l'Ente segnalerà la situazione al competente Ispettorato del Lavoro.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

In caso di inottemperanza agli obblighi testè precisati, accertati dalla stazione appaltante, la stessa comunicherà all'Impresa l'inadempienza accertata e provvederà ad una detrazione del 20% sui pagamenti del mese in corso, a garanzia dell'adempimento degli obblighi di cui sopra.

Il pagamento all'Impresa delle somme accantonate non sarà effettuato fino a quando non sia stato accertato che gli obblighi predetti sono stati integralmente adempiuti.

Ai sensi Art. 108 comma 9 del D.lgs 36/2023 nell'offerta economica l'operatore indica, a pena di esclusione, i costi della manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro eccetto che nelle forniture senza posa in opera e nei servizi di natura intellettuale.

18. FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO – VESTIARIO E DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)

L'impresa aggiudicataria deve garantire lo svolgimento di corsi di formazione e addestramento, allo scopo di informare dettagliatamente il proprio personale circa le circostanze e le modalità previste nel contratto per adeguare il servizio agli standard di qualità richiesti dal Committente.

La formazione del personale addetto a

La ditta garantisce al proprio personale la dotazione di indumenti da lavoro uniformi ed in buono stato d'uso e quant'altro dovesse risultare opportuno o essere reso obbligatorio da leggi o regolamenti vigenti in materia di igiene (in particolare dal D.P.R. N. 327/80, art. 42 e dal Capitolo VIII dell'Allegato II del Reg.CE 852/2004). Tali indumenti e accessori devono essere indossati durante le ore di servizio, così come i dispositivi di protezione individuale previsti a seguito della valutazione dei rischi, di cui al DVR ai sensi all'art. 26 del D.lgs. n. 81/2008 e successive modifiche e integrazioni. Gli indumenti devono essere provvisti di cartellino di identificazione riportante il nome della ditta ed il nome del dipendente.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

19. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

Il Responsabile del Settore prima dell'esecuzione del contratto provvederà a nominare un direttore dell'esecuzione, con il compito di monitorare il regolare andamento dell'esecuzione del contratto.

Il nominativo del direttore dell'esecuzione del contratto verrà comunicato all'impresa aggiudicataria.

Saranno oggetto di verifica tutti gli aspetti gestionali, organizzativi e qualitativi inerenti la modalità di esecuzione del servizio.

20. SOSPENSIONE DELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO. IL VERBALE DI SOSPENSIONE

Il direttore dell'esecuzione ordina la sospensione dell'esecuzione delle prestazioni del contratto qualora circostanze particolari ne impediscano temporaneamente la regolare esecuzione. Di tale sospensione verranno fornite le ragioni. La sospensione della prestazione potrà essere ordinata: a) per ragioni di necessità o di pubblico interesse, tra cui l'interruzione di finanziamenti per esigenze sopravvenute di finanza pubblica; b) in tutti i casi in cui ricorrano circostanze speciali che impediscono in via temporanea che l'appalto proceda utilmente a regola d'arte. Il direttore dell'esecuzione del contratto, con l'intervento dell'esecutore o di un suo legale rappresentante, compila apposito verbale di sospensione. Non appena sono venute a cessare le cause della sospensione, il direttore dell'esecuzione redige i verbali di ripresa dell'esecuzione del contratto. Nel verbale di ripresa il direttore indica il nuovo termine di conclusione del contratto, calcolato tenendo in considerazione la durata della sospensione e gli effetti da questa prodotti. In ogni caso si applicano le disposizioni di cui all'art. 121 del codice dei contratti.

21. GARANZIE

L'appaltatore per la sottoscrizione del contratto dovrà costituire una garanzia denominata "garanzia definitiva" a sua scelta sottoforma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'art. 117 del D.Lgs. 36/2023, in misura pari al 10% dell'importo contrattuale.

La cauzione viene prestata a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del contratto e del risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse,



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore.

La stazione appaltante può richiedere al soggetto aggiudicatario la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.

Inoltre, è obbligo dell'appaltatore, stipulare o essere comunque già in possesso di un'assicurazione adeguata alla copertura delle responsabilità civili per danni conseguenti lo svolgimento del servizio con un massimale minimo di €uro 1.000.000,00 con durata pari a quella dell'appalto. Copia della polizza dovrà essere depositata in Comune prima dell'inizio del servizio;

22. SPESE, IMPOSTE E TASSE

Tutte le spese, imposte e tasse, nessuna esclusa, inerenti e conseguenti alla gara ed alla stipulazione, scritturazione, bolli e registrazione del contratto di affidamento del servizio, ivi comprese le sue variazioni nel corso della sua esecuzione, nonché quelle relative al deposito della cauzione, sono a carico dell'aggiudicatario.

23. PENALI

Per ogni violazione degli obblighi derivanti dal presente capitolato e per ogni caso di carente, tardiva o incompleta esecuzione del servizio, la stazione appaltante, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare alla ditta appaltatrice le seguenti penali

	Penale	
Assenza di uno degli operatori negli orari di servizio	5.000 euro	Singola contestazione
Mancato rispetto degli standard previsti dal presente capitolato e dai	500 euro	Singola contestazione



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

livelli di servizi migliorativi ovvero aggiuntivi, derivanti dall'offerta tecnica dell'aggiudicatario.		
Mancata trasmissione dei report e delle relazioni richieste	100 euro	Giorno di ritardo
Non idoneo livello di pulizia delle passerelle	250	Singola contestazione
Non idoneo livello di pulizia dei bagni	400	Singola contestazione
Ritardo nell'organizzazione dei corsi di formazione in relazione al cronoprogramma	100 euro	Giorno di ritardo
Comportamento non idoneo con utenza	100 euro	Singola contestazione
Corso di formazione con contenuti inferiori a quanto previsto nel capitolato	400 euro	Singola contestazione con obbligo di organizzazione di un altro corso
Mancanza della segnaletica orizzontale o verticale nei parcheggi	100 euro	Giorno di ritardo
Mancato rispetto delle norme di cui agli art. 19-20 del presente Capitolato	500 euro	Singola contestazione



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

Speciale d'Appalto.		
ritardo nel pagamento degli emolumenti dovuti al personale dipendente.	100 euro	Giorno di ritardo

Il direttore dell'esecuzione, con nota indirizzata al R.U.P. propone l'applicazione delle suddette penali specificando l'importo. L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, a firma del R.U.P., avverso la quale la ditta avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della stazione appaltante, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente il servizio alla ditta appaltatrice e di affidarla anche provvisoriamente ad altra ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la stazione appaltante si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile ovvero sulla garanzia definitiva. In tale ultimo caso la ditta è tenuta a ripristinare il deposito cauzionale entro 10 (dieci) giorni dalla comunicazione del suo utilizzo pena la risoluzione del contratto attuativo.

Qualora gli inadempimenti delle condizioni contrattuali e dei livelli di servizi derivanti dall'offerta tecnica comportino ripetute applicazioni delle suddette penali, si procederà alla risoluzione del contratto a danno dell'impresa aggiudicataria.

24. VALIDITÀ DELL'OFFERTA

La Ditta non potrà svincolarsi dalla propria offerta prima che siano trascorsi n. 180 giorni

Provincia di Nuoro

decorrenti dalla data di scadenza della presentazione dell'offerta, sempre che, nel contempo, la Ditta non sia stata informata dell'aggiudicazione del servizio in suo favore.

25. PAGAMENTI

L'Amministrazione Comunale si farà carico del pagamento delle fatture mensili presentate dalla Ditta per il servizio fornito. Il pagamento dei corrispettivi dei servizi forniti dalla Ditta avviene a mezzo disposizione di liquidazione, a seguito di presentazione di regolari fatture mensili da parte della Ditta, emesse a norma di legge, riepilogative per servizio reso. La fattura deve essere emessa in relazione al numero di pasti ordinati ed effettivamente somministrati, in conformità a quanto riportato negli artt. 7 e 12 del presente capitolato, relativamente alla prenotazione informatica dei pasti.

L'Istituzione Comunale effettua gli adempimenti tendenti ad accertare la regolare effettuazione della relativa fornitura.

La stazione appaltante effettuerà la liquidazione della fattura, nel rispetto del D.lgs. 192/2012, entro i successivi 30 giorni dalla data di presentazione delle fatture, previa verifica della regolarità contributiva. I pagamenti delle somme a carico dell'Amministrazione Comunale saranno effettuati dalla stessa a favore della Impresa Aggiudicataria a mezzo di mandati di pagamento riscuotibili secondo le modalità di cui alla L. 136/2010 e successive modificazioni ed integrazioni. Non si potrà dar corso al pagamento di fatture che risultino non conformi alle disposizioni del precedente comma.

A garanzia dell'osservanza delle norme e delle prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori sull'importo netto progressivo delle prestazioni sarà operata una ritenuta dello 0,50%, ai sensi dell'art. 11, comma 6, del decreto legislativo 36/2023. Tali ritenute saranno svincolate in sede di liquidazione finale, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC).

26. CONTRATTO

Il contratto disciplinante l'espletamento del servizio di cui al presente Capitolato verrà stipulato, a pena di nullità, nella forma pubblica amministrativa a cura dell'Ufficiale Rogante della stazione appaltante



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

È espressamente stabilito che l'intervenuta aggiudicazione non equivale ad accettazione dell'offerta e pertanto non vincola la stazione appaltante nei confronti della ditta.

L'offerta vincola, invece, immediatamente la Ditta aggiudicataria per 180 giorni decorrenti dalla data di scadenza fissata per la ricezione dell'offerta medesima.

ART.42 – DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO, DI CREDITO E DI SUBAPPALTO

Ai sensi e per effetto dell'art. 119 del D.lgs. n. 36/2023 è fatto divieto all'appaltatore cedere il contratto o subappaltare in tutto o in parte l'esecuzione del servizio, senza il consenso e la formale approvazione dell'Amministrazione Comunale, pena la nullità del contratto e la conseguente rivalsa dei danni subiti.

27. CAUSE DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, costituiscono cause di risoluzione contrattuale:

- Apertura di una procedura concorsuale a carico dell'aggiudicatario;
- Messa in liquidazione o in altri casi di cessione dell'attività dell'aggiudicatario;
- Impiego di personale non dipendente dall'aggiudicatario;
- Gravi violazioni e/o inosservanze delle disposizioni legislative e regolamentari nonché delle norme del presente capitolato in materia di tutela privacy
- Mancata osservanza del sistema di autocontrollo ex D.Lgs. 26 maggio 1997, n° 155;
- Inosservanza delle norme di legge relative alla personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi nazionali o territoriali;
- Interruzione non motivata del servizio;
- Sub-appalto totale o parziale del servizio non autorizzato;
- Violazione ripetuta delle norme di sicurezza e prevenzione;

Nelle ipotesi sopraindicate il contratto sarà risolto di diritto con effetto immediato a seguito della dichiarazione del Comune, in forma di lettera raccomandata, di volersi avvalere della clausola risolutiva.

Qualora il Comune intenda avvalersi di tale clausola, lo stesso si rivarrà sull'aggiudicatario a titolo di risarcimento dei danni subiti per tale causa.



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

La risoluzione avverrà con le clausole stabilite dal contratto.

28. RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO

Fuori dai casi indicati al precedente articolo, il contratto può essere risolto per inadempimento di non scarsa importanza di clausole essenziali, senza necessità di provvedimento giudiziario, previa diffida con la quale venga indicato all'aggiudicatario un termine non inferiore a giorni quindici dalla sua ricezione per l'adempimento.

Alla fine di detto termine, in caso di inadempimento, il contratto si intende risolto di diritto.

29. RECESSO

L'amministrazione si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze d'interesse pubblico, di recedere in ogni momento dal contratto, con preavviso di almeno 20 (venti) giorni solari da notificarsi all'aggiudicatario tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In caso di recesso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte dell'amministrazione delle prestazioni eseguite, oltre al decimo delle prestazioni non eseguite, secondo quanto previsto dall'art. 123 del d.lgs. n. 36/2023 e del relativo allegato II.14.

30. COMPLETAMENTO DELLE PRESTAZIONI NEL CASO DI PROCEDURA DI INSOLVENZA O DI IMPEDIMENTO ALLA PROSECUZIONE DELL'AFFIDAMENTO CON L'ESECUTORE DESIGNATO

In tutti i casi di insolvenza o di impedimento alla prosecuzione dell'affidamento con l'esecutore designato, ai sensi dell'art. 124, comma 1 del d.lgs. 36/2023, la stazione appaltante interpella progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, per stipulare un nuovo contratto per l'affidamento dell'esecuzione o del completamento delle prestazioni, se tecnicamente ed economicamente possibile. Il nuovo affidamento avverrà alle medesime condizioni già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta.

31. FORO COMPETENTE

Qualunque contestazione o vertenza dovesse sorgere tra le parti sulla interpretazione o esecuzione del presente contratto, sarà definita dal giudice ordinario ovvero dal giudice



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

amministrativo nelle fattispecie di cui all'art. 33 del D.lgs. 31.3.1998, n. 80 e negli altri casi previsti dalla legge.

Il Foro competente è quello di Nuoro.

32. NOTA INFORMATIVA AI SENSI DELLA LEGGE SULLA PRIVACY

Si informa ai sensi dell'art.13 del DLgs n.196/2003, che questo Ente provvederà alla raccolta ed al trattamento dei dati personali dell'Impresa appaltatrice per le sole finalità connesse all'espletamento dell'appalto.

I dati sono utilizzati e comunicati: all'interno dell'Ente tra gli incaricati del trattamento ed all'esterno al Tesoriere comunale, al Ministero delle Finanze, all'avente diritto di accesso ai documenti amministrativi ai sensi della Legge n. 241/90, o ad altri Enti pubblici in ottemperanza a specifici adempimenti normativi.

33. RICHIAMO ALLA LEGGE ED ALTRE NORME

Per tutto quanto non espressamente previsto dal presente Capitolato, si fa riferimento al Codice Civile ed alle disposizioni legislative vigenti in materia.

Cronoprogramma attività

Attività	Descrizione	Inizio-fine
Presentazione progetto	Riunione pubblica con cui si espone il progetto alla popolazione e agli operatori economici	Aprile 2026
Servizio spiaggia accessibile	Attivazione del servizio con OSS, Educatori e personale ABA	15 Giugno 2026-15 settembre 2026 15 giugno 2027-15 luglio 2027 Proroga eventuale fino al 15 settembre 2027



Comune di Orosei

Provincia di Nuoro

Individuazione persone disabili per tirocinio lavorativo		1 Maggio 2026
Formazione operatori su turismo accessibile	-Aprile 2026	
Attivazione e svolgimento Tirocini		15 Giugno- 15 Settembre 2026 15 Giugno 2027-15 settembre 2027 (possibile anticipazione)
Evento finale		15 Settembre 2026