



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO DELL'IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE DELLE POLITICHE SOCIALI

Proposta di riorganizzazione della Direzione Generale delle Politiche Sociali



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE DELLE POLITICHE SOCIALI

L'attuale organizzazione della Direzione Generale delle Politiche Sociali

L'attuale assetto organizzativo della Direzione Generale delle Politiche Sociali, così come definito dal decreto Assessoriale n. 36 del 7 ottobre 2016, prevede tre servizi:

- Servizio Politiche per la famiglia e l'inclusione sociale;
- Servizio Interventi Integrati alla persona;
- Servizio Attuazione della programmazione sociale;

ed un ufficio di supporto alla Direzione Generale con i seguenti compiti:

- attività di studio e ricerca; programmazione economica e gestione finanziaria della Direzione Generale; attività di monitoraggio, verifica e controllo dei programmi della Direzione Generale; gestione dei rapporti con le conferenze; consulenza legale della Direzione Generale e contenzioso; attività di segreteria; organizzazione e gestione del personale, coordinamento dei flussi documentali ed economato.



*** UFFICIO DI SUPPORTO ALLA DIREZIONE GENERALE**

- Attività di studio e ricerca
- Programmazione economica e gestione finanziaria della Direzione Generale
- Attività di monitoraggio, verifica, controllo dei programmi della Direzione Generale
- Gestione dei rapporti con le Conferenze
- Consulenza legale alla Direzione Generale e contenzioso
- Attività di segreteria
- Organizzazione e gestione del personale, coordinamento dei flussi documentali ed economato



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE DELLE POLITICHE SOCIALI

****SERVIZIO POLITICHE PER LA FAMIGLIA E L'INCLUSIONE SOCIALE**

- Programmazione, monitoraggio e finanziamento di interventi a supporto delle famiglie e della genitorialità
- Programmazione, monitoraggio e finanziamento di azioni per il contrasto delle povertà e per l'inclusione sociale
- Programmazione, monitoraggio e finanziamento di interventi di inclusione sociale per persone svantaggiate, a rischio di emarginazione e persone in condizione di grave disagio sociale
- Interventi di inserimento in struttura di minori e anziani su disposizione del giudice
- Programmazione e attuazione interventi PO FSE e FESR riferiti alle tematiche di competenza del Servizio
- Attuazione interventi di riqualificazione delle strutture oratoriali e similari
- Gestione flussi documentali, finanziari e contabili di competenza del Servizio

***** SERVIZIO INTERVENTI INTEGRATI ALLA PERSONA**

- Programmazione, finanziamento, monitoraggio degli interventi a favore di persone non autosufficienti
- Programmazione, finanziamento, monitoraggio interventi a favore di persone con disabilità
- Attività connesse alla Consulta regionale della disabilità
- Programmazione, finanziamento e monitoraggio di interventi di integrazione sociosanitaria
- Finanziamento delle associazioni di persone con disabilità
- Programmazione, finanziamento, monitoraggio di interventi rivolti alla popolazione anziana
- Programmazione, finanziamento, monitoraggio di interventi rivolti a persone con problematiche di dipendenza
- Programmazione e attuazione interventi PO FSE e FESR riferiti alle tematiche di competenza del Servizio
- Gestione flussi documentali, finanziari e contabili di competenza del Servizio

****** SERVIZIO ATTUAZIONE DELLA PROGRAMMAZIONE SOCIALE**

- Attuazione della programmazione unitaria.
- Finanziamento, monitoraggio e controllo del sistema integrato dei servizi alla persona
- Realizzazione e gestione di sistemi informativi in ambito sociale
- Gestione rete informatica interna ed applicativi
- Gestione delle attività inerenti le strutture sociali
- Trasformazione delle Ipab
- Registro regionale delle associazioni di promozione sociale
- Attività connesse alla Consulta regionale per i servizi sociali, socio-sanitari e sanitari
- Programmazione e attuazione interventi PO FSE e FESR riferiti alle tematiche di competenza del Servizio



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

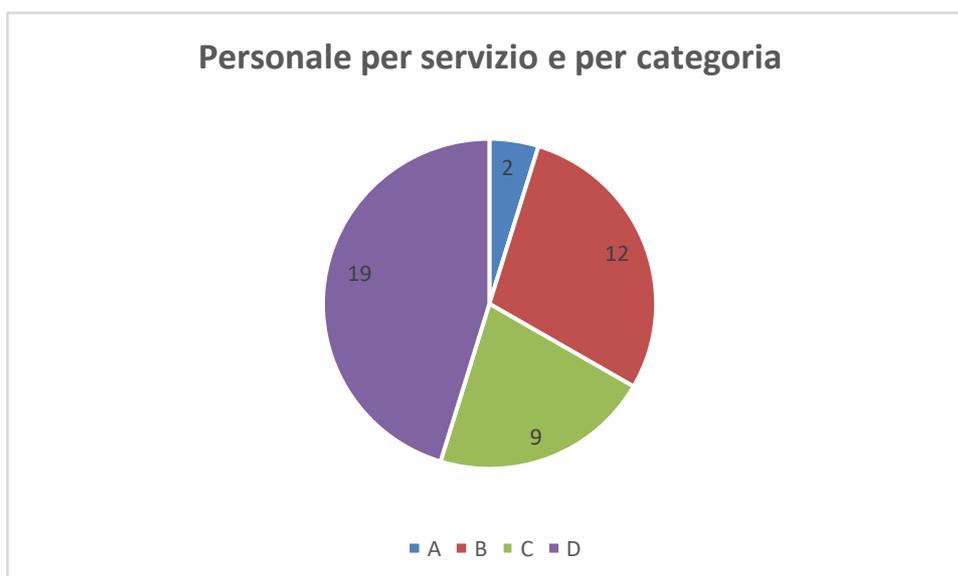
ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE DELLE POLITICHE SOCIALI

Le risorse umane

Il personale attualmente in servizio è costituito da n. 44 unità. La tabella ed il grafico seguenti illustrano la suddivisione del personale per Servizio e per categoria di appartenenza:

| Personale per servizio e per categoria | | | | | |
|---|----------|-----------|----------|-----------|---------------|
| | A | B | C | D | Totale |
| Staff Direttore generale | 0 | 4 | 0 | 2 | 6 |
| Servizio politiche per la famiglia e l'inclusione sociale | 1 | 2 | 3 | 8 | 14 |
| Servizio interventi integrati alla persona | 0 | 4 | 2 | 5 | 11 |
| Servizio programmazione sociale e organizzazione | 1 | 2 | 4 | 4 | 12 |
| Totale | 2 | 12 | 9 | 19 | 43 |





REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

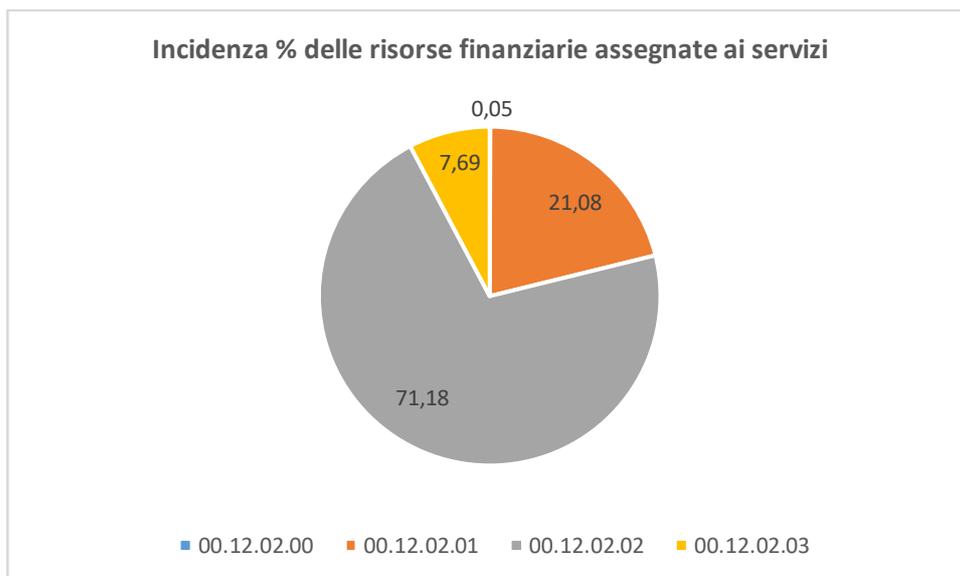
ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE DELLE POLITICHE SOCIALI

Le risorse finanziarie

Le risorse finanziarie assegnate alla Direzione Generale della Politiche sociali per l'anno 2019 ammontano a € 360.570.228,44 (incrementate di quasi il 20% rispetto al 2016, a fronte di una riduzione delle risorse umane) e, sono al momento ripartite tra i tre Servizi come illustrato dalla tabella e dal grafico seguenti:

| CentroResp | Risorse finanziarie |
|-------------|---------------------|
| 00.12.02.00 | 187.073,98 |
| 00.12.02.01 | 75.997.956,58 |
| 00.12.02.02 | 256.655.544,68 |
| 00.12.02.03 | 27.729.653,20 |
| Totale | 360.570.228,44 |



Le risorse nazionali destinate all'implementazione del Registro Unico del Terzo Settore, da quantificare, saranno attribuite al servizio istituito con la DGR n. 46/51 del 22.11.2019, di cui si dirà nel seguito della trattazione.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE DELLE POLITICHE SOCIALI

Le criticità

L'attuale dotazione di personale risulta gravemente sottostimata rispetto alle linee di attività gestite dalla direzione che si sostanziano in molteplici procedimenti molto diversificati sia per la tipologia che per la natura delle risorse gestite.

Una prima stima effettuata sulla base delle procedure in capo a ciascun Servizio evidenzia il seguente ulteriore fabbisogno minimo:

| | A | B | C | D | | Totale |
|--------------------|---|---|----------|----------|----------|-----------|
| | | | | Amm.vi | Tecnici | |
| Servizio 01 | | | 2 | 2 | 2 | 6 |
| Servizio 02 | | | 1 | 2 | 2 | 5 |
| Servizio 03 | | | 1 | 5 | | 6 |
| | | | 4 | 9 | 4 | 17 |

Si sottolinea che al momento sono in corso di definizione numerosi procedimenti risalenti nel tempo per i quali si registra un importante rallentamento per carenza di personale; la definizione di tali procedimenti risulta imprescindibile sia al fine di evitare contenziosi e disservizi a danno della collettività, sia per poter assicurare lo smaltimento dei residui passivi. Si deve sottolineare una assenza di assistenti sociali, figure cruciali per consentire una adeguata programmazione delle politiche a favore della famiglia, di contrasto alla povertà ed a favore dei disabili ed una presenza non adeguata di funzionari competenti in materia contabile. Quest'ultimo deficit comporta continui rallentamenti nelle procedure di spesa della Direzione. Non è presente, inoltre, sufficiente personale competente in materie giuridiche, tanto che il contenzioso deve essere gestito dai singoli servizi e non sono sufficientemente presidiati i procedimenti trasversali.

Il venir meno dell'apporto professionale di queste risorse continua ad avere significative ripercussioni sull'attività.

L'assenza di un servizio deputato alla gestione dei supporti direzionali ha infine determinato la mancanza di un presidio stabile delle materie trasversali: archivio, protocollo, gestione del personale della Direzione, gestione del bilancio, economato, supporti giuridici, anticorruzione, formazione. Tale situazione si è resa particolarmente grave per quei servizi non dotati di profili caratterizzati da competenze amministrativo contabili.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE DELLE POLITICHE SOCIALI

La scelta di creare uno staff di supporto alla Direzione, infatti, non si è rivelata soddisfacente in quanto non si sono generate le sinergie proprie di un servizio strutturato e la gestione del bilancio, in particolar modo, è in parte ricaduta sulla persona del Direttore Generale.

Nuove competenza

La DGR n. 48/13 del 29.11.2019 ha individuato nella Direzione generale delle Politiche Sociali la struttura regionale alla quale affidare le competenze che l'art. 45 del Codice del Terzo settore (CTS) assegna all'Ufficio regionale del Registro unico nazionale del Terzo settore e quanto previsto a riguardo dal Titolo VI del D.Lgs. 3.7.2017, n. 117, inclusa la gestione delle risorse finanziarie di cui all'art. 53 del CTS ed ha altresì affidato alla Direzione generale delle Politiche Sociali l'attuazione del Piano operativo previsto dall'Accordo di programma 2017 e 2018 e successivi e la gestione delle risorse finanziarie a tale fine stanziate.

La successiva DGR n. 52/36 del 23.12.2019, adottata in seguito all'informativa sindacale di cui alla nota n. 4789 del 17.12.2019 ed all'incontro intercorso con le OO.SS. in data 23.12.2019, ha previsto l'incremento dei servizi della Direzione Generale delle Politiche sociali che passano da tre a quattro.

Gli obiettivi della riorganizzazione

La riorganizzazione proposta ha l'obiettivo di incardinare nel nuovo Servizio istituito ai sensi della DGR 52/36 del 23.12.2019, le seguenti attività:

- 1) Implementazione del registro regionale del Terzo settore favorendo una razionale e ottimale transizione dai vecchi registri regionali al nuovo Registro Unico del Terzo settore; coordinamento unitario della materia del Terzo settore allo scopo di assicurare migliore servizio, supporto e collaborazione al variegato mondo dell'associazionismo e del volontariato; gestione delle risorse finanziarie di cui all'art. 53 del CTS;
- 2) Supporti direzionali al fine di garantire un presidio stabile delle materie trasversali: archivio, protocollo, gestione del personale della Direzione, gestione del bilancio, economato, supporti giuridici, anticorruzione, formazione.



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNZIA SOTZIALE
ASSESSORATO IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE DELLE POLITICHE SOCIALI



La proposta di riorganizzazione

La nuova struttura organizzativa proposta si articola in quattro Servizi. Di seguito sono dettagliate le linee di competenza attribuite alla Direzione Generale ed ai Servizi ai Servizi:

Servizio politiche per la famiglia e l'inclusione sociale

- Programmazione, monitoraggio e finanziamento di interventi a supporto delle famiglie e della genitorialità
- Programmazione, monitoraggio e finanziamento di azioni per il contrasto delle povertà e per l'inclusione sociale
- Programmazione, monitoraggio e finanziamento di interventi di inclusione sociale per persone svantaggiate, a rischio di emarginazione e persone in condizione di grave disagio sociale
- Interventi di inserimento in struttura di minori e anziani su disposizione del giudice
- Programmazione e attuazione interventi PO FSE e FESR riferiti alle tematiche di competenza del Servizio
- Attuazione interventi di riqualificazione delle strutture oratoriali e similari

Servizio interventi integrati alla persona

- Programmazione, finanziamento, monitoraggio degli interventi a favore di persone non autosufficienti
- Programmazione, finanziamento, monitoraggio interventi a favore di persone con disabilità
- Attività connesse alla Consulta regionale della disabilità



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE DELLE POLITICHE SOCIALI

- Programmazione, finanziamento e monitoraggio di interventi di integrazione sociosanitaria
- Finanziamento delle associazioni di persone con disabilità
- Programmazione, finanziamento, monitoraggio di interventi rivolti alla popolazione anziana
- Programmazione, finanziamento, monitoraggio di interventi rivolti a persone con problematiche di dipendenza
- Programmazione e attuazione interventi PO FSE e FESR riferiti alle tematiche di competenza del Servizio

Servizio attuazione della programmazione sociale

- Attuazione della programmazione unitaria.
- Finanziamento, monitoraggio e controllo del sistema integrato dei servizi alla persona
- Realizzazione e gestione di sistemi informativi in ambito sociale
- Gestione rete informatica interna ed applicativi
- Gestione delle attività inerenti le strutture sociali
- Trasformazione delle Ipab
- Associazioni di promozione sociale
- Attività connesse alla Consulta regionale per i servizi sociali, socio-sanitari e sanitari
- Programmazione e attuazione interventi PO FSE e FESR riferiti alle tematiche di competenza del Servizio

Servizio terzo settore e supporti direzionali

- Implementazione del registro Unico del Terzo Settore
- coordinamento unitario della materia del Terzo settore allo scopo di assicurare migliore servizio, supporto e collaborazione al variegato mondo dell'associazionismo e del volontariato
- gestione delle risorse finanziarie di cui all'art. 53 del CTS
- Attività di studio e ricerca
- Programmazione economica e gestione finanziaria di tutta la Direzione Generale
- Attività di monitoraggio, verifica, controllo dei programmi della Direzione Generale



REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'IGIENE E SANIDADE E DE S'ASSISTÈNTZIA SOTZIALE
ASSESSORATO IGIENE E SANITÀ E DELL'ASSISTENZA SOCIALE

DIREZIONE GENERALE DELLE POLITICHE SOCIALI

- Gestione dei rapporti con le Conferenze
- Consulenza legale alla Direzione Generale e contenzioso
- Attività di segreteria
- Organizzazione e gestione del personale, coordinamento dei flussi documentali, archivio, protocollo ed economato
- Attività di comunicazione interna ed esterna – URP.

Si allega l'organigramma del nuovo assetto organizzativo della Direzione Generale delle Politiche Sociali.