



**REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

AVVISO PUBBLICO

**"Tutti a Iscol@ - AA.SS. 2018/19-2019/2020"
Annualità 2019-20**

Linea C a distanza

POR FSE 2014/2020 – Asse III Istruzione e Formazione

FAQ

Aggiornate al 06 maggio 2020

Si precisa che i contenuti di alcune risposte – e in modo particolare le date - potranno subire delle variazioni per effetto di eventuali prossime disposizioni in materia di Emergenza Covid-19 emanate dalle Autorità competenti



REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

**AVVISO PUBBLICO "TUTTI A ISCOL@ - AA.SS. 2018/19-2019/2020" ANNUALITÀ
2019-20 - LINEA C A DISTANZA - RISPOSTE AI QUESITI**

QUESITO NR. 1

La richiesta volta a proseguire le attività in remoto sarà unica e valida per tutto il periodo dell'emergenza, cioè a dire fino alla conclusione dell'emergenza stessa, o nel caso in cui la situazione emergenziale dovesse proseguire anche dopo il 13 aprile sarà necessario avanzare un'ulteriore richiesta?

RISPOSTA

La richiesta volta a proseguire le attività in remoto sarà unica e valida per tutto il periodo dell'emergenza. A tale proposito si ricorda che lo stato di emergenza è stato dichiarato il 31 gennaio 2020 con la Delibera del Consiglio dei Ministri del 31 gennaio 2020. "Dichiarazione dello stato di emergenza in conseguenza del rischio sanitario connesso all'insorgenza di patologie derivanti da agenti virali trasmissibili" (GU n. 26 del 1° febbraio 2020) per 6 mesi dalla data del provvedimento e pertanto scadrà il 31 luglio 2020.

In caso di proroghe dello stato di emergenza non sarà necessario avanzare ulteriori richieste; l'autorizzazione si considera rinnovata automaticamente, salvo esplicite disposizioni dello scrivente Servizio.

QUESITO NR. 2

Quali sono le ore rese dal professionista da considerare valide e retribuibili? Si ravvisa, infatti, quella che parrebbe essere una contraddizione tra ciò che viene riportato alla pag. 3 rispetto a ciò che viene riportato alla pag. 4 della nota 3656 del 02/04/2020?

Nel caso in cui un professionista abbia dato la disponibilità per cinque (5) ore in una determinata giornata e ne rendesse effettivamente solo una (1) con un alunno in attività di Counseling a distanza, saranno considerate ammissibili a consuntivo tutte le cinque ore o solo una (quella effettivamente resa)?

RISPOSTA

Come esplicitamente precisato nella nota 3656 del 02/04/2020: "Le ore di reperibilità non sono considerate automaticamente come ore di prestazione resa. Potranno essere considerate ammissibili al progetto soltanto se almeno uno studente ha usufruito del servizio durante le ore riportate. A titolo d'esempio non saranno considerate ammissibili le ore di reperibilità delle giornate in cui nessuno studente ha contattato il servizio".

Pertanto nel caso in cui un professionista abbia dato la disponibilità per cinque (5) ore in una determinata giornata e ne rendesse effettivamente solo una (1) con un alunno in attività di counselling a distanza, sarà considerata ammissibile a consuntivo solo una (1) (quella effettivamente resa).

A tale proposito si precisa che con determinazione nr 179/3697 del 2 aprile 2020 è stato prorogato al 30 novembre 2020 il periodo di realizzazione delle attività progettuali della Linea C. Pertanto le ore non realizzate potranno essere recuperate, eventualmente anche in presenza, entro il 30 novembre 2020.

QUESITO NR. 3

Possono essere regolarmente riportate nel diario di bordo svolte dal professionista prima dell'approvazione della Determinazione del Direttore del Servizio Politiche Scolastiche che autorizza il singolo progetto al proseguimento delle attività progettuali della Linea C a distanza?

RISPOSTA



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

Possono essere riportate nel Diario di Bordo le ore svolte dal professionista prima dell'approvazione della Determinazione del Direttore del Servizio Politiche Scolastiche che autorizza il singolo progetto al proseguimento delle attività progettuali della Linea C a distanza solo se successive al 05/03/2020 data nella quale è stata approvata la nota 2459 recante: "Programma Tutti a Iscol@ - Prime disposizioni conseguenti alla sospensione delle attività didattiche".

Eventuali situazioni precedenti a tale data saranno analizzate e valutate caso per caso.

QUESITO NR. 4

Nella definizione del calendario e della disponibilità che il professionista definisce all'istituzione scolastica, vanno considerate tutte le ore di reperibilità scritte nel calendario oppure le ore vanno conteggiate in base agli accessi del servizio?

RISPOSTA

Poiché il calendario e la disponibilità del professionista vengono definiti prima che la prestazione sia resa in essi vanno considerate tutte le ore di reperibilità. Nella compilazione del calendario finale e nel Diario di Bordo andranno invece considerate solo le ore nelle quali vi è una effettiva prestazione e pertanto saranno ammissibili solo se almeno uno studente ha usufruito del servizio durante le ore riportate.

QUESITO NR. 5

Se sia possibile conteggiare fra le ore di servizio non funzionali quelle ore impiegate dalle stesse specialiste per la predisposizione di materiali di supporto e formativi (così come richiesti anche dai docenti), da fornire ai ragazzi, ai genitori e agli stessi docenti per agevolare ed accompagnare i diversi momenti dell'attività a distanza, spesso caratterizzati da difficoltà di diverso tipo; la predisposizione di tale materiale risulterebbe in linea con quanto raccomandato nel documento "Didattica a distanza e diritti degli studenti. Mini-guida per docenti" emanata il 6 aprile 2020 dal Ministero dell'Istruzione e dall'Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza?

RISPOSTA

Pur riconoscendo che la pianificazione di qualsiasi attività richiede necessariamente del tempo, tuttavia le ore dedicate alla progettazione e alla preparazione dell'intervento del professionista (compresi la predisposizione di materiali di supporto e formativi) non sono, in linea generale, ammissibili come ore di supporto psicologico, pedagogico e di mediazione interculturale (non meno del 90% delle ore del progetto); non lo erano nemmeno durante il periodo pre-emergenza Covid, con lo svolgimento delle attività progettuali in presenza. Possono però essere ammissibili come ore di attività funzionali al progetto in misura non superiore al 10% delle ore complessive del progetto.

Tuttavia, se la predisposizione del materiale si configura come l'output a una esplicita richiesta di docenti, studenti o loro famiglie tale attività potrebbe essere considerata anche come attività di supporto. Tale attività va comunque documentata accuratamente e valutata caso per caso.

QUESITO NR. 6

Se io oggi ho una reperibilità pari a 4 ore ma ho un solo appuntamento di un'ora (1 utente), quante ore dovrò riportare nel Diario di bordo?

RISPOSTA

Una (1) ora. Vedi risposta a quesito n. 2

QUESITO NR. 7

In merito alla Risposta al quesito n° 2 delle Faq del 27-04-2020 sembra ci sia una palese contraddizione tra la prima parte e la seconda parte della risposta che sta creando forti dubbi circa l'ammissibilità a pagamento delle ore di disponibilità sia a noi scuola che alle stesse professioniste.



**REGIONE AUTONOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA**

ASSESSORADU DE S'ISTRUZIONE PÙBLICA, BENES CULTURALES, INFORMATZIONE, ISPETÀCULU E ISPORT
ASSESSORATO DELLA PUBBLICA ISTRUZIONE, BENI CULTURALI, INFORMAZIONE, SPETTACOLO E SPORT

RISPOSTA

Per quanto riguarda la prima parte si precisa che:

Fra tutte le ore di reperibilità per le quali si è dichiarato disponibile il professionista sono ammissibili solo quelle ore in cui viene effettivamente offerto il supporto ad almeno un alunno.

Pertanto le ore riportate nel diario di bordo devono essere esclusivamente quelle in cui viene effettivamente offerto il supporto (ad almeno uno studente), indipendentemente da quante ore di reperibilità siano state previste in quella giornata.

Per quanto riguarda la seconda parte si precisa che:

Di fronte ad una disponibilità di 5 ore di reperibilità in una determinata giornata e di una sola ora di servizio di supporto effettivamente reso in attività di counselling a distanza, sarà considerata ammissibile a consuntivo solo una (1) (quella effettivamente resa).

Il Servizio Politiche Scolastiche ha adottato tutte le soluzioni possibili per favorire e incentivare il ricorso alla strumentazione a distanza per dare continuità a tutte le attività di Tutti a Iscol@, in primis alla Linea C, persino anticipando le decisioni in merito dell'Autorità di gestione del Fondo Sociale Europeo.

Pertanto si è adottata la massima cautela nel disporre l'autorizzazione di modalità attuative della Linea C non esplicitamente contemplate dall'Avviso e dalla determinazione che ha aperto alla possibilità della consulenza e della formazione a distanza.

Tenendo presente che l'Avviso non ha previsto il ricorso alla reperibilità quale "attività" da considerarsi svolta agli effetti del riconoscimento del costo, il concetto di reperibilità è stato introdotto nella nota con la quale le Autonomie scolastiche sono state invitate a richiedere le autorizzazioni allo svolgimento delle attività a distanza. Ma è stato introdotto in una dizione atecnica, in quanto si riferiva sostanzialmente alla possibilità di una rimodulazione continua del calendario delle attività a causa della necessaria flessibilità imposta dall'emergenza e dalla nuova tipologia di consulenza introdotta.

La reperibilità (telefonica o via mail) non significa automaticamente pronta disponibilità (come invece avverrebbe se la reperibilità fosse richiesta in presenza). Significa piuttosto rispondere a una richiesta di un destinatario e schedare l'intervento richiesto nelle ore già programmate e calendarizzate.

Quindi, laddove il numero di richieste presupponesse interventi la cui durata superasse le ore di reperibilità già calendarizzate, si potrà rimodulare il calendario aumentando le ore. Al contrario, laddove il numero di richieste presupponesse interventi la cui durata fosse inferiore alle ore di reperibilità già calendarizzate, si potrà rimodulare il calendario diminuendo tali ore. Qualora infine per la richiesta fosse necessario prevedere, a giudizio del professionista, un intervento immediato, quest'ultimo sarà senz'altro considerato ammissibile.

Si ricorda infine che le attività della Linea C non possono certo esaurirsi in una mera "reperibilità" dei professionisti, ma si deve fare ricorso a tutte le altre attività previste dall'avviso, ad esempio video incontri individuali o di gruppo, non necessariamente dietro richiesta di un destinatario.

QUESITO NR. 8

Se la professionista risulta in calendario "reperibilità" (debitamente pubblicato nella Home dell'Istituto prima dell'inizio dell'attività) 6 ore (Es. 8 -14) ed ha svolto attività di counselling a distanza (o altre attività previste nell'allegato 1 trasmesso prima dell'inizio dell'attività a distanza) con uno o due studenti (oppure genitori o docenti) come si possono quantificare il numero di ore da riconoscere al fine della retribuzione considerato, anche, che durante le attività svolte prima dell'emergenza non si chiedeva un numero minimo di utenza?

RISPOSTA

È compito del professionista individuare fra le ore calendarizzate quelle nelle quali effettivamente si è svolto il servizio di supporto. Soltanto quelle ore vanno riportate nel Diario di Bordo. (vedi quesiti n. 6 e n.7).