



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

PRESIDÈNZIA
PRESIDENZA

Direzione generale della protezione civile
Servizio Volontariato, Logistica e Telecomunicazioni

QUESITI Sistema informativo integrato di Protezione Civile (SIPC)

BANDO CONTRIBUTI 2022: ASSEGNAZIONE CONTRIBUTI IN FAVORE DELLE ORGANIZZAZIONI DI VOLONTARIATO DI PROTEZIONE CIVILE DELLA REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA, AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE REGIONALE N. 3/1989.

A seguito di quesiti posti nella riunione della Rappresentanza del Volontariato del 20.7.2022, si forniscono i seguenti chiarimenti:

1) Modalità di accesso alla Piattaforma SIPC.

La redazione e l'invio della domanda devono essere effettuati esclusivamente mediante il Sistema informativo integrato di Protezione Civile (SIPC), al seguente link: <https://sipc.regione.sardegna.it/>

L'accesso al sistema informativo avviene ordinariamente attraverso lo SPID, la CNS (Carta Nazionale dei Servizi/Tessera Sanitaria abilitata) o la CIE (Carta di Identità Elettronica) del Presidente, in attuazione della normativa in materia di trattamento dei dati ai sensi del regolamento (UE) n. 2016/679 (c.d. GDPR) e alle linee guida AGID.

Per permettere al meglio la transizione dal precedente sistema informativo al nuovo sistema, la Direzione generale della Protezione civile ha attivato un apposito supporto tecnico, contattabile con le modalità sotto indicate, a cui ci si può rivolgere per problemi di accesso e tramite il quale, in via del tutto eccezionale e a seguito di specifica richiesta presentata dalla singola ODV, possono essere concesse temporaneamente fino al termine di scadenza del Bando Contributi 2022, username e password per accedere alla piattaforma. Successivamente a tale data le uniche modalità di accesso alla piattaforma saranno quelle ordinarie (sopra indicate).

2) Visualizzazione schermate Sistema Zerogis

Il precedente sistema informativo Zerogis non è più attivo, pertanto non è possibile visualizzare le sue pagine. Tutti i dati presenti in Zerogis sono stati trasferiti sul SIPC tramite la migrazione degli stessi. Laddove dovessero essere rilevate delle incongruenze, l'OdV può presentare una richiesta di estrazione dei dati presenti nel sistema Zerogis o una richiesta di verifica. La richiesta deve riportare con esattezza i dati da visualizzare, non potendo essere accolte richieste di estrazioni generiche o massive.

Per presentare le suddette richieste o in caso di qualunque necessità di supporto SIPC o segnalazione relativa al sistema è necessario inviare una richiesta scritta tramite email al seguente indirizzo email: sipc@regione.sardegna.it

Inoltre, è possibile contattare anche l'Help Desk SIPC al numero telefonico **800.101.106** (seguire la voce guida e quando richiesto digitare il codice di assistenza **7029**) L'assistenza telefonica è disponibile H24/365 giorni, inclusi festivi, sabato e domenica. **Anche in caso utilizzo del supporto telefonico per le richieste di cui sopra è necessario inviare una e mail all'indirizzo: sipc@regione.sardegna.it**

**Il Direttore del Servizio
(Art. 30, comma 4, della L.R. 31/1998)
Federico Ferrarese Ceruti**