

Cagliari, 11 dicembre 2019  
THotel (9.30-16.30)



REGIONE AUTÒNOMA DE SARDIGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

Convegno di presentazione

# SUS

**Crescita Digitale:  
dallo Sportello Unico dei Servizi  
alla Citizen Satisfaction.**

## Un percorso sempre più concreto

Lo Sportello Unico dei Servizi (SUS) ha messo a disposizione dei cittadini, delle imprese e degli utenti pubblici, un punto unico di accesso ai servizi della Regione Sardegna.

Un progetto che si inserisce nel cammino della Regione per una concreta crescita digitale, che mette al centro la soddisfazione delle persone e le opportunità per le imprese.

Per un bilancio di questo progetto e per la presentazione delle azioni di crescita digitale in atto nella Regione, l'Assessorato degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione organizza un convegno che mette a confronto esperienze nazionali e regionali di eGovernment, raccontate dalla voce dei diversi attori coinvolti.

ASSESSORADU DE SOS AFÀRIOS GENERALES,  
PERSONALE E REFORMA DE SA REGIONE  
ASSESSORATO DEGLI AFFARI GENERALI,  
PERSONALE E RIFORMA DELLA REGIONE

Direzione generale de sos afàrios generales  
e de sa sotziedade des'informatzione  
Direzione generale degli affari generali  
e della società dell'informazione



[www.regione.sardegna.it](http://www.regione.sardegna.it)

# AGENDA

Convegno di presentazione

# SUS

## 9.30 REGISTRAZIONE PARTECIPANTI

Sarà presente:

**Valeria Satta** - Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione, Regione Sardegna

## 10.15 APERTURA LAVORI

Moderatore: **Stefania Versari** - Giornalista

**Luca Attias** - Commissario Straordinario per l'Attuazione dell'Agenda Digitale, AGID

## 10.45 PERCORSI DI DIGITALIZZAZIONE REGIONALI

**Francesca Murru** - Direttore Servizio Agenda Digitale della Regione Sardegna

**Giampiero Mugheddu** - RUP Progetto SUS Regione Sardegna

**Gianmarco Piola** - Regione Piemonte Fondazione Torino Wireless

**Piero Luisi** - Innovation Manager Pubblica Amministrazione, Engineering

## 12.00 TAVOLA ROTONDA

Moderatore: **Riccardo Porcu** - Direttore Generale degli Affari Generali e della Società dell'Informazione, Regione Sardegna

PARTECIPANO

**Luca Attias** - Commissario Straordinario per l'Attuazione dell'Agenda Digitale, AGID

**Dario Buttitta** - Direttore Generale Pubblica Amministrazione e Sanità, Engineering

**Piero Luisi** - Innovation Manager Pubblica Amministrazione, Engineering

**Gianmarco Piola** - Regione Piemonte Fondazione Torino Wireless

**Nicoletta Sannio** - Direttore Servizio dei Sistemi Informativi di Base e Applicativi del Sistema Regione, Regione Sardegna

**Valeria Satta** - Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione Sardegna

**Maria Assunta Serra** - Commissario Straordinario Sardegna Ricerche

## 13.00 CONCLUSIONI SESSIONE DELLA MATTINA

**Valeria Satta** - Assessore degli Affari Generali, Personale e Riforma della Regione, Regione Sardegna

## 13.15 LUNCH

## 14.30 RIAPERTURA LAVORI

**Daniela Sitzia** - Direttore Generale ANCI Sardegna

## 14.40 PERCORSO SUS: DALL'IDEA PROGETTUALE ALLA REALIZZAZIONE CONCRETA

**Giordano Torelli, Carlo Riccucci** - Direzione Pubblica Amministrazione e Sanità, Engineering

## 15.00 LABORATORIO SUS: IL PRESENTE E IL FUTURO

Confronto operativo tra i presenti su risultati raggiunti, prospettive di sviluppo e opportunità di estensione dello Sportello Unico dei Servizi

## 16.30 CHIUSURA LAVORI

**Nicoletta Sannio** - Direttore Servizio dei Sistemi Informativi di Base e Applicativi del Sistema Regione, Regione Sardegna

**RSVP** (entro le ore 14.00 di martedì 10 dicembre)  
[Clicca qui per registrarti](#)

**THotel**  
Via dei Giudicati, 66 - Cagliari

**INFO**  
eventi@eng.it