

GLOSSARIO RRF RAS

Ambito di attività	Insieme di azioni ed attività riconducibili a figure professionali diverse che agiscono a diversi livelli, contribuendo in vari modo – con diverse responsabilità e diverse specializzazioni – al perseguimento del medesimo obiettivo. Costituisce l'esito di un processo di scomposizione dei settori economici operato con criteri di tipo funzionale anziché di prodotto. Ogni settore economico è stato scomposto in 6 ambiti di attività: 1.amministrazione e gestione, 2.commerciale, comunicazione e vendita, 3.progettazione, ricerca e sviluppo, 4.programmazione della produzione, acquisti e logistica, 5.manutenzione e riparazione, 6.produzione di beni e servizi.
Area di Attività (AdA)	Indica un insieme di compiti omogeneo per tipo di processo o prodotto realizzato. Le aree di attività permettono di scomporre la Figura professionale indicando le dimensioni professionali fondamentali. In riferimento alle aree di attività vengono successivamente individuate le competenze professionali caratteristiche della Figura. In tal senso si assume la definizione a suo tempo data da ISFOL : "Un'AdA corrisponde ad un insieme significativo di attività specifiche, omogenee ed integrate, orientate alla produzione di un risultato, ed identificabili all'interno di uno specifico processo. Le attività che nel loro insieme costituiscono un'AdA presentano caratteristiche di omogeneità sia per le procedure da applicare, sia per i risultati da conseguire che, infine, per il livello di complessità delle competenze da esprimere" (ISFOL 1998).
Capacità	Le capacità di applicare conoscenze e di utilizzare know-how per portare a termine compiti e risolvere problemi. ¹
Competenza	Comprovata capacità di utilizzare conoscenze, abilità e capacità personali, sociali e/o metodologiche, in situazioni di lavoro o di studio e nello sviluppo professionale e personale. Nel contesto del Quadro europeo delle qualifiche le competenze sono descritte in termini di responsabilità e autonomia ² .
Conoscenza	Il risultato dell'assimilazione di informazioni attraverso l'apprendimento. Le conoscenze sono un insieme di fatti, principi, teorie e pratiche relative ad un settore di lavoro o di studio ³ .
Figura Professionale	La Figura professionale indica un livello di aggregazione di ruoli professionali di ordine elevato ottenuto tenendo conto delle attività, eseguite o da eseguire, al fine di produrre un determinato bene o servizio. Costituisce il termine di riferimento per il sistema delle competenze della RAS. Oltre alle attività, a qualificare il contenuto di una Figura concorrono le competenze, il livello di esercizio, le condizioni di esercizio e il contesto professionale di riferimento.
Key competences	Le competenze chiave sono quelle di cui tutti hanno bisogno per la realizzazione e lo sviluppo personali, la cittadinanza attiva, l'inclusione sociale e l'occupazione. Il quadro di riferimento comunitario delinea otto competenze chiave: <ol style="list-style-type: none">1) comunicazione nella madrelingua;2) comunicazione nelle lingue straniere;3) competenza matematica e competenze di base in scienza e tecnologia;4) competenza digitale;5) imparare a imparare;6) competenze sociali e civiche;7) spirito di iniziativa e imprenditorialità;8) consapevolezza ed espressione culturale.

¹ RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO sulla costituzione del Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente - Bruxelles, 29 gennaio 2008 - PE-CONS 3662/07

² Ibidem.

³ Ibidem.

	Le competenze chiave sono considerate ugualmente importanti, poiché ciascuna di esse può contribuire a una vita positiva nella società della conoscenza. Molte delle competenze si sovrappongono e sono correlate tra loro: aspetti essenziali a un ambito favoriscono la competenza in un altro. La competenza nelle abilità fondamentali del linguaggio, della lettura, della scrittura e del calcolo e nelle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) è una pietra angolare per l'apprendimento, e il fatto di imparare a imparare è utile per tutte le attività di apprendimento. Vi sono diverse tematiche che si applicano nel quadro di riferimento: pensiero critico, creatività, iniziativa, capacità di risolvere i problemi, valutazione del rischio, assunzione di decisioni e capacità di gestione costruttiva dei sentimenti svolgono un ruolo importante per tutte e otto le competenze chiave ⁴ .
Livello complessità professionale di esercizio	di e Riferito alla Figura professionale, indica il grado di complessità dell'insieme dei compiti ad essa associati. Vengono distinti diversi livelli di esercizio, ciascuno individuato da un termine specifico. I livelli individuati sono, in ordine di complessità crescente, espressi dai seguenti termini tecnici: "addetto", "tecnico", "responsabile". Il sistema dei livelli di esercizio della Figura professionale costituisce il riferimento per l'individuazione dei livelli di complessità della formazione necessaria al conseguimento delle competenze che caratterizzano la Figura.
Performance	Prestazione attesa nell'esercizio della competenza.
Risultati di apprendimento	di Sono intesi come descrittori di conoscenze, abilità e competenze e sono definiti come descrizione di ciò che un discente conosce, capisce ed è in grado di realizzare al termine di un processo d'apprendimento. I risultati sono definiti in termini di conoscenze, abilità e competenze. L'espressione risultati di apprendimento, presente nei documenti europei rimandi a risultati effettivamente dimostrati, osservati, documentati, e non semplicemente "attesi" ⁵ .
Standard	Insieme di caratteristiche (di prodotto e di processo; qualitative e quantitative) necessarie, sufficienti e condivise che costituiscono requisiti minimi di riferimento per la programmazione, progettazione, realizzazione delle attività per la formazione e la valorizzazione delle competenze delle persone nell'ambito del sistema regionale integrato. Gli standard, quindi, rendono visibili, certificabili e trasferibili i risultati di apprendimento. La costruzione di standard deve essere garantita da un sistema partecipato di produzione sociale dei loro contenuti: solo attraverso la produzione sociale essi saranno veramente punti di riferimento condivisi, essenziali per lo sviluppo socio-economico di ogni territorio.
Standard formativi	Insieme dei parametri e dei riferimenti che devono essere rispettati nella programmazione, progettazione e realizzazione da ogni intervento formativo finalizzato al rilascio dei diversi tipi di attestazione nell'ambito del sistema regionale di formazione.
Standard professionale	Insieme delle caratteristiche minime che descrivono i contenuti di professionalità di una figura professionale; essi costituiscono la base minima di riferimento per i sistemi del lavoro, dell'istruzione e della formazione.
Standard Valutazione	Insieme dei parametri e dei riferimenti che devono essere rispettati nella definizione dei processi di valutazione delle competenze acquisite attraverso percorsi formali o informali di apprendimento.
Unità di Competenze (UC)	di Insieme di conoscenze e capacità ritenute necessarie per il corretto svolgimento di un compito professionale. Le conoscenze vengono distinte in "conoscenze generali", generalmente condivise da un elevato numero di figure e a basso livello di specificazione, e "conoscenze tecnicoprofessionali", caratteristiche della Figura e caratterizzate da un elevato grado di specificazione. Le capacità si distinguono in "capacità tecnicoprofessionali", "capacità organizzative", "capacità relazionali" e "capacità diagnostico-cognitive".

⁴ RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 18 dicembre 2006 relativa a competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE).

⁵ RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO sulla costituzione del Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente - Bruxelles, 29 gennaio 2008 - PE-CONS 3662/07